

Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАПАКС»
(ООО «ДАТАПАКС»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ДАТАПАКС»

А.А. Остренин
_____ 2025 г.



Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы Android

Руководство пользователя
«Пассажир»

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

1197746651706.62.01.2.00001.01-01 34 01-ЛУ

Руководитель проекта

 А.В. Москвина

2025

Ине. № подл.	Подпись и дата
Взам. ине. №	Ине. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

УТВЕРЖДЕН

1197746651706.62.01.2.00001.01-01 34 01-ЛУ

Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы Android

Руководство пользователя

«Пассажир»

1197746651706.62.01.2.00001.01-01 34 01

Листов 93

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено руководство пользователя «Пассажир» по работе в Универсальном мобильном приложении для пассажиров общественного транспорта для операционной системы Android (далее – Мобильное приложение, МП).

В документе описаны: область, назначение и условия применения, приведено краткое описание функциональных возможностей и сервисов, описание процедуры подготовки к работе, описание операций по использованию доступных функций.

СОДЕРЖАНИЕ

Перечень обозначений и сокращений	5
1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	6
1.1. Назначение Мобильного приложения	6
1.2. Программные и аппаратные требования.....	7
2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	8
2.1. Установка Мобильного приложения	8
2.2. Запуск Мобильного приложения	8
2.3. Проверка работоспособности Мобильного приложения	9
2.4. Версия Мобильного приложения.....	10
3. ОПИСАНИЕ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	12
3.1. Получение информации о работе ОТ	12
3.1.1. Отображение на карте центра города, выбор локации	14
3.1.2. Определение местоположения пользователя	15
3.1.3. Просмотр информации о ТС и расписания движения ОТ	22
3.1.4. Отображение и скрытие ОТ на карте	28
3.1.5. Поиск и отображение ОТ определенного номера маршрута.....	30
3.1.6. Построение маршрута.....	33
3.1.7. Отображение информации об ОТ для слабовидящих пользователей	48
3.1.8. Отображение информации об ОТ в формате веб- карты.....	50
3.2. Сервисы	52
3.2.1. Авторизация пользователя	53
3.2.2. Привязка банковской карты	57
3.2.3. Удаление (отвязка) карты.....	60
3.2.4. Пополнение кошелька	62
3.2.5. Покупка абонемента	65
3.2.6. Привязка транспортной карты	66
3.2.7. Новости о работе ОТ и дополнительные услуги.....	68
3.3. Профиль пользователя	70
3.3.1. Обратная связь со службой технической поддержки Мобильного приложения	71
3.3.2. Ознакомление с пользовательской документацией.....	72
3.3.3. Выход из аккаунта.....	73
3.4. Оплата проезда	75
3.4.1. Оплата проезда путем сканирования QR-кода.....	76

3.4.2. Оплата проезда с помощью функции Bluetooth и геолокации	85
3.4.3. Проверка билетов	87
3.5. История поездок	91

Перечень обозначений и сокращений

В настоящем документе применяются следующие обозначения и сокращения:

- | | |
|----------------------|---|
| Мобильное приложение | – Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы Android |
| ОТ | – Общественный транспорт |
| ТС | – Транспортное средство |

1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Назначение Мобильного приложения

Мобильное приложение предоставляет следующие сервисы пользователям - пассажирам общественного транспорта.

1) Сервисы «Планирование и сопровождение поездок пассажиров» и «Навигация» предоставляет следующие функциональные возможности:

- планирование вариантов маршрута поездки пассажира с использованием доступных маршрутных транспортных средств (далее – ТС);
- учет стоимости поездки пассажира при построении вариантов маршрута;
- отображение информационно-навигационных карт;
- информирование о прогнозном времени прибытия ТС на остановочные пункты;
- информационно-навигационное сопровождение движения пассажира на маршрутных ТС по маршруту поездки;
- подписки на push-уведомления о прибытии ТС на избранные остановочные пункты;
- адаптация визуализации информации для слабовидящих.

2) Сервисы «Оплата проезда» и «Авторизация и регистрация» предоставляет следующие функциональные возможности:

- авторизация пассажира в Мобильном приложении посредством sms, звонков (flashcall), push-уведомлений;
- подключение инструментов безналичной оплаты (банковская карта, абонементы, транспортные карты);
- оплата проезда посредством сканирования специального QR-кода в салоне ТС, с использованием радиомаяков, размещённых в ТС, с использованием технологии геолокации (сопоставление координат местонахождения ТС и смартфона пассажира);
- оформление электронных билетов и доступ к фискальным чекам;
- просмотр истории транзакций оплаты;
- онлайн учет операций по оплате проезда;
- выход из приложения, включая удаление аккаунта пользователя.

3) Сервисы «Дополнительные услуги» и «Информирование» предоставляет следующие функциональные возможности:

- управление информационным контентом в части доступных для пассажира дополнительных услуг, включая новости и оперативные уведомления (отображение текстовой и графической информации о работе

общественного транспорта, в формате alert, push-уведомлений, о новостях регионах и т.д.),

– информация о расписании маршрутов и прогнозах прибытия ТС на остановочные пункты путем сканирования смартфоном без установленного Мобильного приложения специальных QR-код, размещенных в павильонах остановочных пунктов,

– справочная информация о работе общественного транспорта, способах оплаты и тарифах (ответы на часто-задаваемые вопросы);

– консультационная и информационная поддержка поездок пассажиров (общение с пользователями посредством отправки сообщения через электронную почту);

– оценка качества Мобильного приложения;

– оповещение о наличии новой версии Мобильного приложения в маркетах;

– предоставление возможности участия в маркетинговых акциях, бонусных и скидочных программах от партнёров.

1.2. Программные и аппаратные требования

Мобильное приложение работает на смартфонах с сенсорным экраном и операционной системой Android версии не ниже 8.

2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1. Установка Мобильного приложения

Необходимо в Google Play найти Мобильное приложение «Транспорт» ООО «ДАТАПАКС» и установить его.

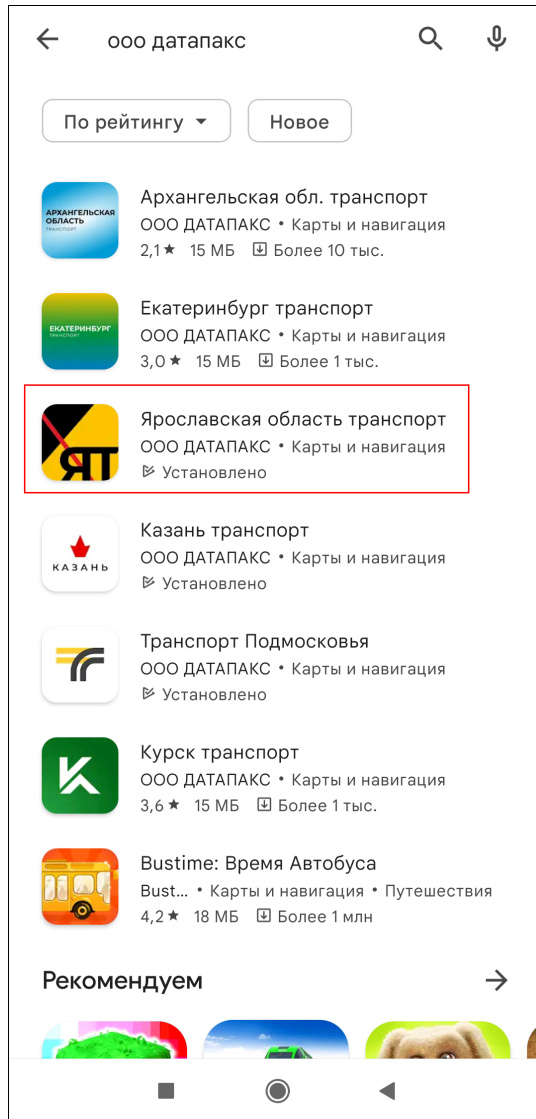


Рисунок 1 – Пример Мобильного приложения для Ярославской области

2.2. Запуск Мобильного приложения

Для запуска и использования части сервисов Мобильного приложения авторизация пользователя не требуется: Сервисы «Планирование и сопровождение поездок пассажиров» и «Навигация», «Информирование».

Авторизация потребуется только если пользователь намерен оплачивать проезд на ОТ через Мобильное приложение (Сервисы «Оплата проезда», часть «Дополнительные услуги»). В этом случае необходима авторизация по номеру телефона и привязка банковской карты к аккаунту пользователя (см. разделы 3.2.1, 3.2.2).

При повторном открытии ранее установленного приложения Мобильное приложение может выводить модальные окна:

- 1) оценка качества приложения (Рисунок 2);
- 2) уведомления о наличии новой версии приложения в маркетах приложений.

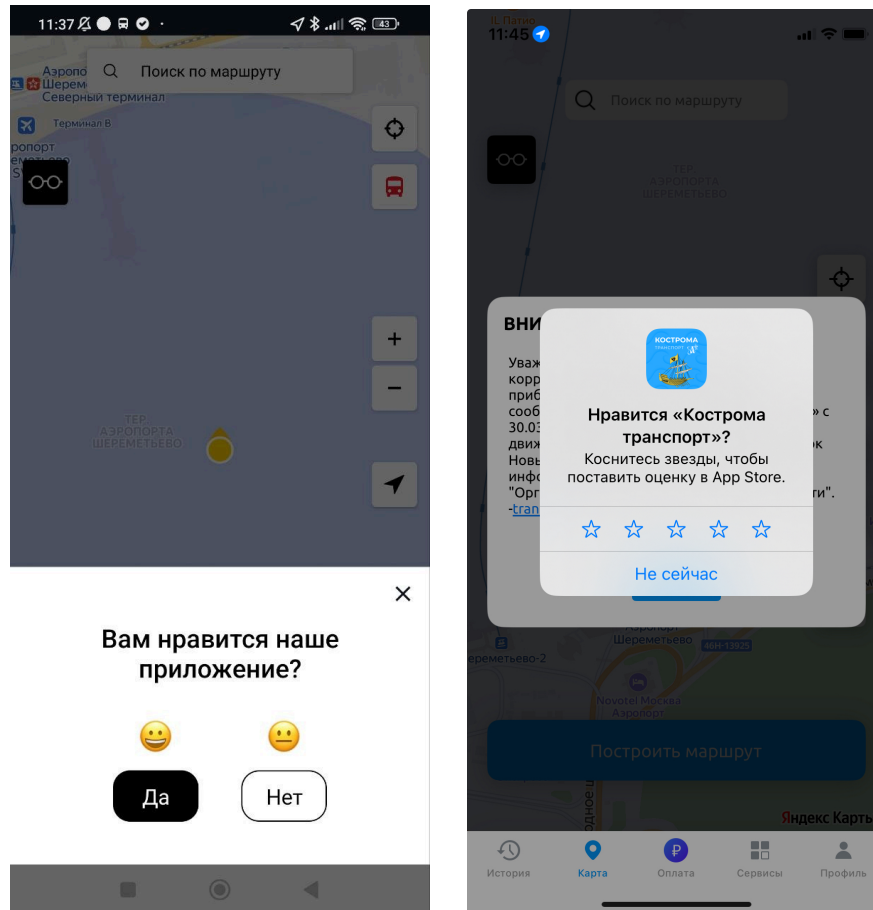


Рисунок 2 – Модальные окна оценки качества приложения

2.3. Проверка работоспособности Мобильного приложения

После запуска Мобильного приложения должна открыться карта города (области) (Рисунок 3).

Отображение карты города (области) свидетельствуют о работоспособности Мобильного приложения.

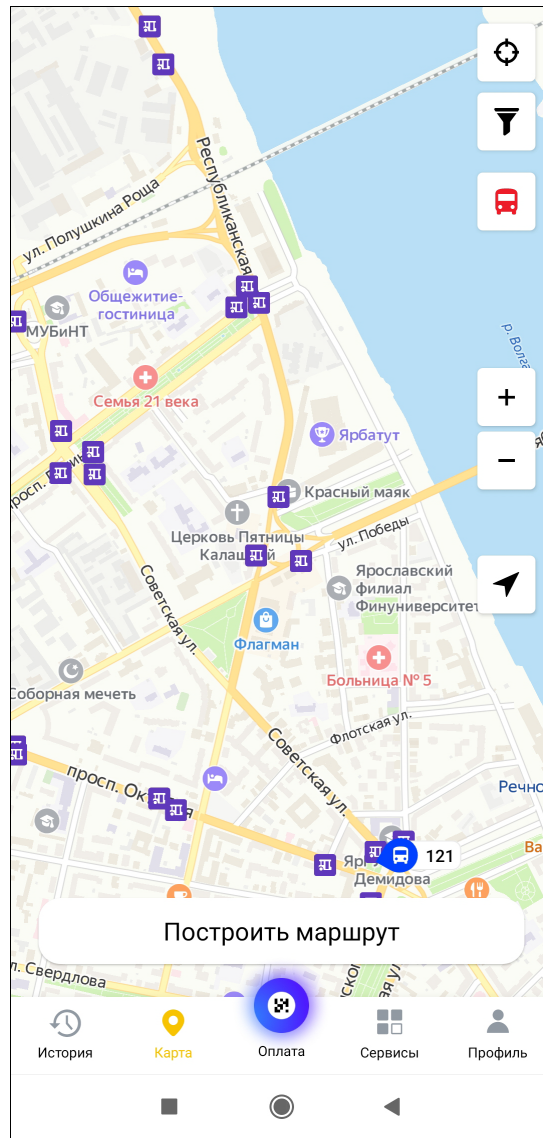


Рисунок 3 – Карта

2.4. Версия Мобильного приложения

Для просмотра версии Мобильного приложения необходимо выполнить следующие действия.

- 4) Нажать на кнопку «Профиль» внизу экрана.
- 5) Перейти в «Настройки».

6) Внизу экрана будет показана текущая версия Мобильного приложения (Рисунок 4).

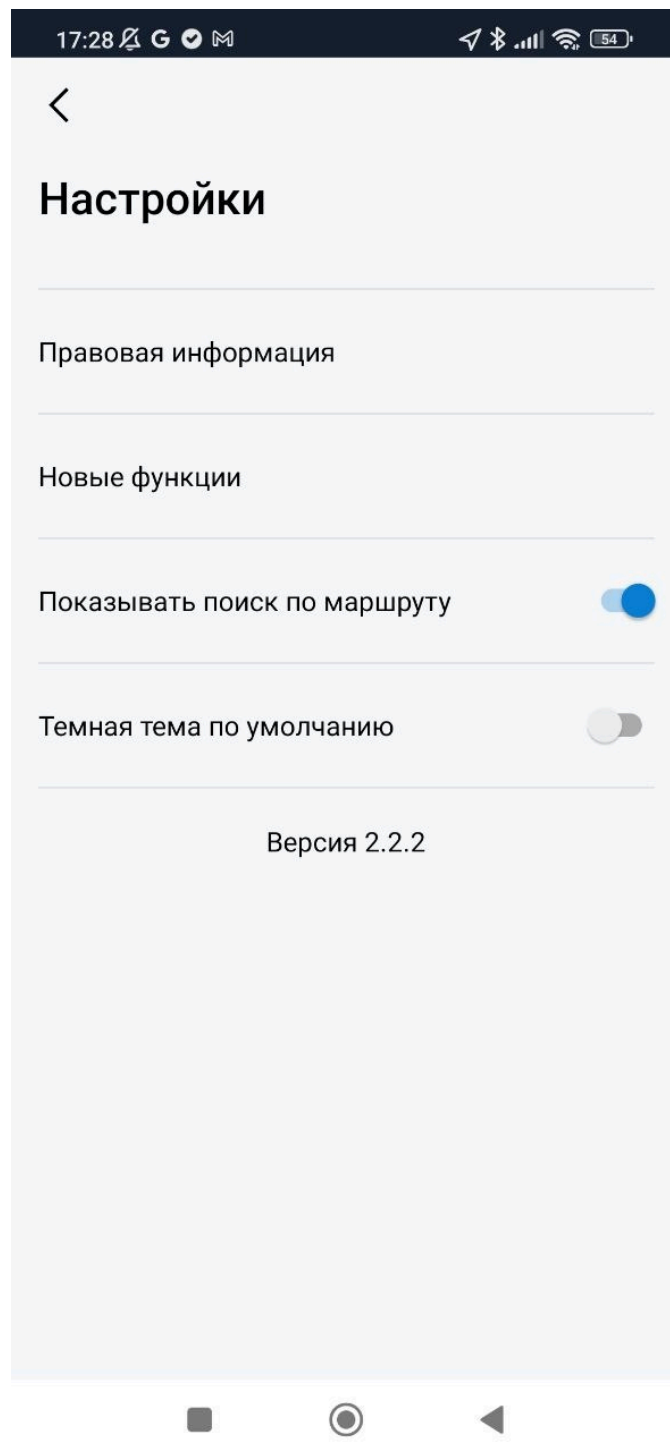


Рисунок 4 – Версия Мобильного приложения

3. ОПИСАНИЕ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Получение информации о работе ОТ

Для получения информации о работе ОТ необходимо перейти на карту нажатием внизу экрана кнопки «Карта» (Рисунок 5).

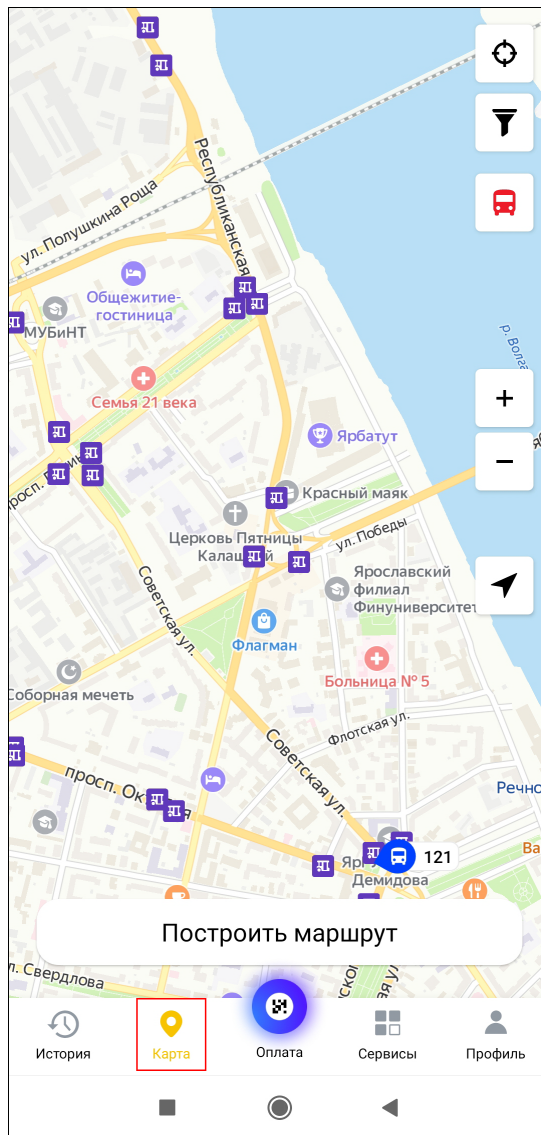


Рисунок 5 – Кнопка перехода на карту

В таблицах ниже (Таблица 1, Таблица 2) приведено краткое описание кнопок и обозначений, расположенных на карте, а также даны ссылки на разделы руководства с подробным описанием действий.

Таблица 1 – Кнопки на карте















Изображение кнопки	Назначение кнопки	Ссылка на раздел с подробным описанием
	Отображение на карте географического центра города.	3.1.1
	Поиск и отображение на карте определенного маршрута.	3.1.5
	Включение/выключение слоя ОТ на карте.	3.1.4
	Увеличение масштаба карты.	
	Уменьшение масштаба карты.	
	Определение местоположения пользователя.	3.1.2
Построить маршрут	Построение маршрута.	3.1.6

Таблица 2– Обозначения на карте

Обозначение	Описание обозначения	Ссылка на раздел с подробным описанием
	Автобус, направление его движения по маршруту, номер маршрута	3.1.4
	Обозначение автобуса при уменьшенном масштабе карты	
	Трамвай, направление его движения по маршруту, номер маршрута	
	Обозначение трамвая при уменьшенном масштабе карты	
	Троллейбус, направление его движения по маршруту, номер маршрута	
	Обозначение троллейбуса при уменьшенном масштабе карты	
	Остановка ОТ	3.1.3

3.1.1. Отображение на карте центра города, выбор локации

Перемещаясь по карте, можно всегда вернуться в географический центр города (локацию). Для этого необходимо выполнить следующие действия.

- 1) Нажать кнопку  (Рисунок 6): при наличии нескольких городов (локаций) выбрать искомый.

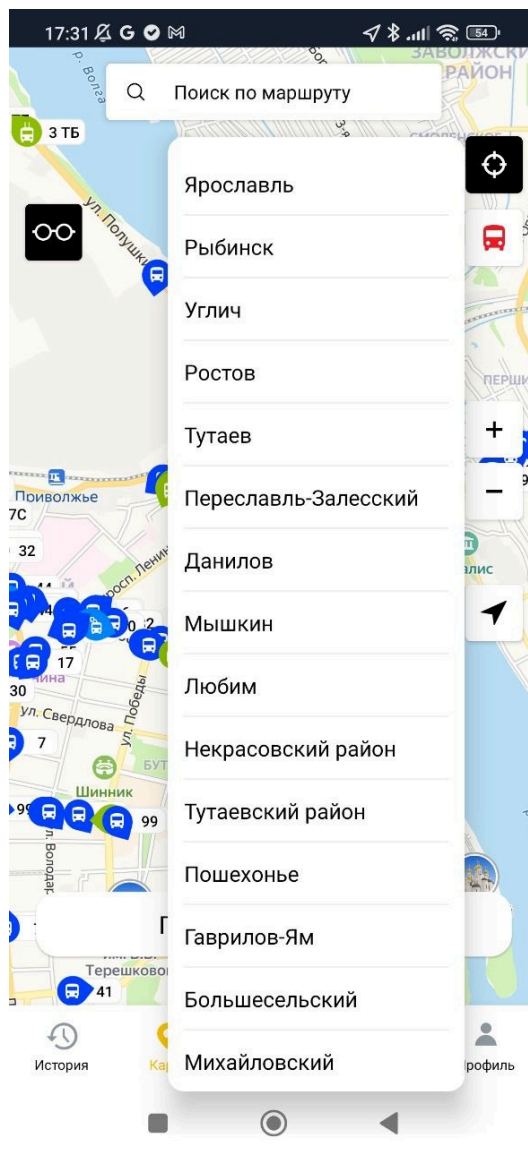


Рисунок 6 – Кнопка для выбора города (локации)

2) На карте будет показан географический центр выбранного города (Рисунок 7).

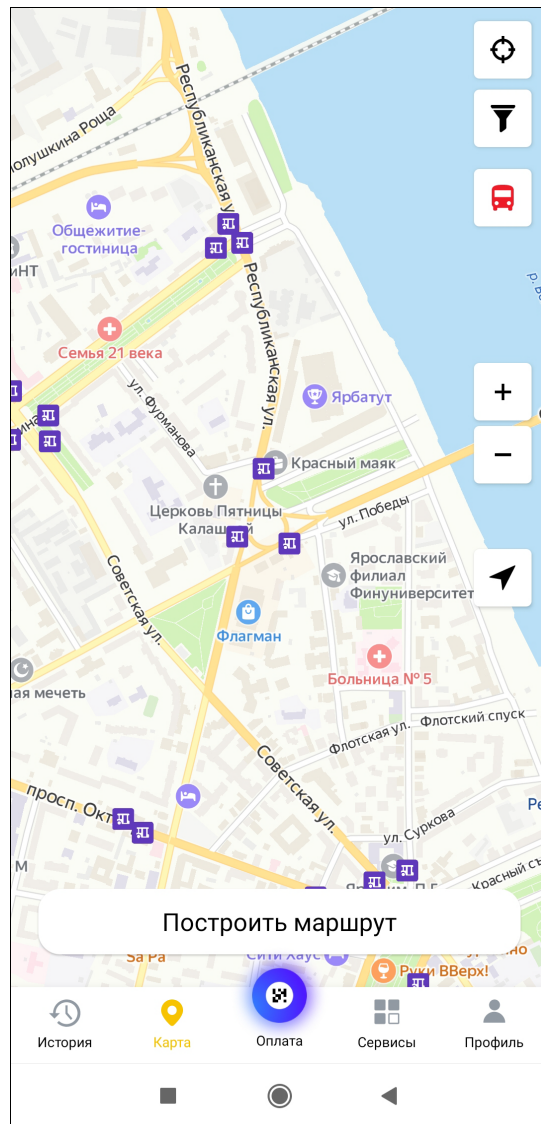



Рисунок 7 – На карте показан географический центр города

3.1.2. Определение местоположения пользователя

Для определения местоположения пользователя по данным геолокации необходимо выполнить следующие действия на карте (функция доступна при

установленных настройках в смартфоне на передачу геолокации пользователя):

1) Нажать кнопку  (Рисунок 8).

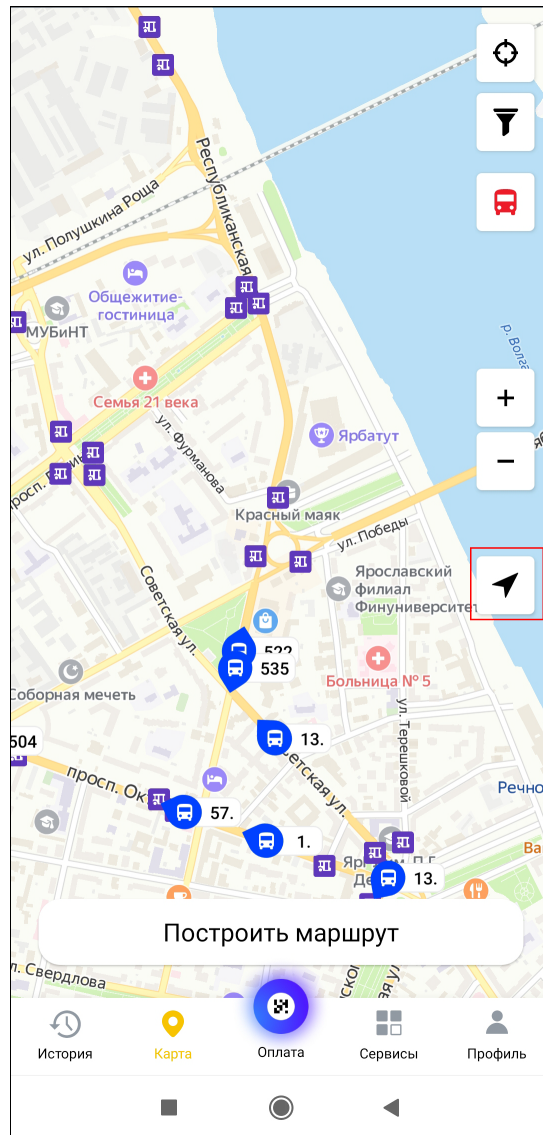


Рисунок 8 – Кнопка для определения местоположения

2) Если в настройках смартфона доступ к местоположению запрещен, то появится сообщение как на рисунке 9. В этом случае необходимо включить возможность определения местоположения, выполнив следующие действия:

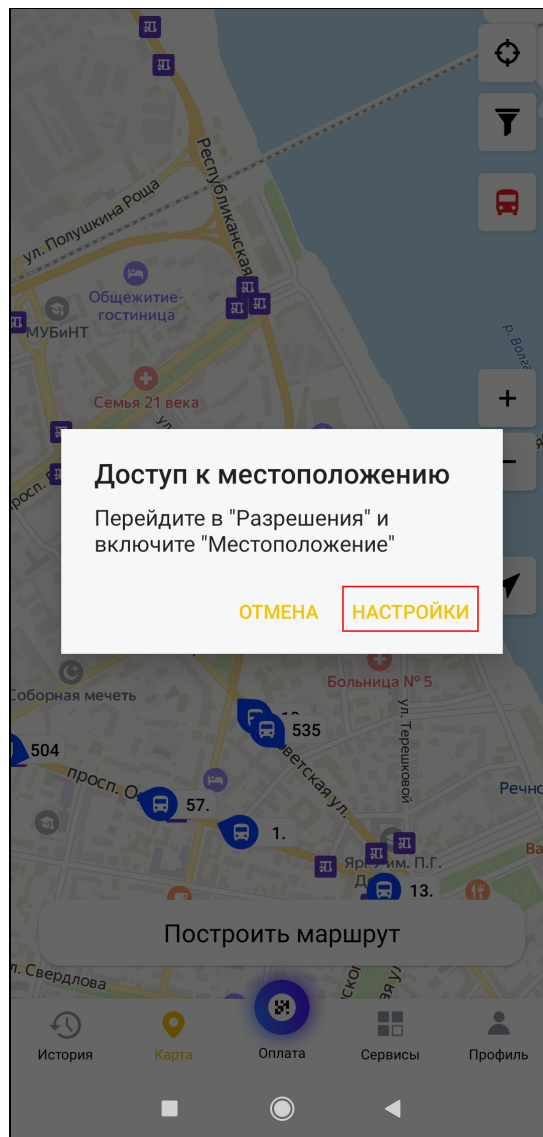


Рисунок 9 – Сообщение о настройке доступа к местоположению

2.1) Нажать в сообщении кнопку «Настройки» (Рисунок 9).

2.2) В сведениях о мобильном приложении перейти в «Разрешения приложения» (Рисунок 10).

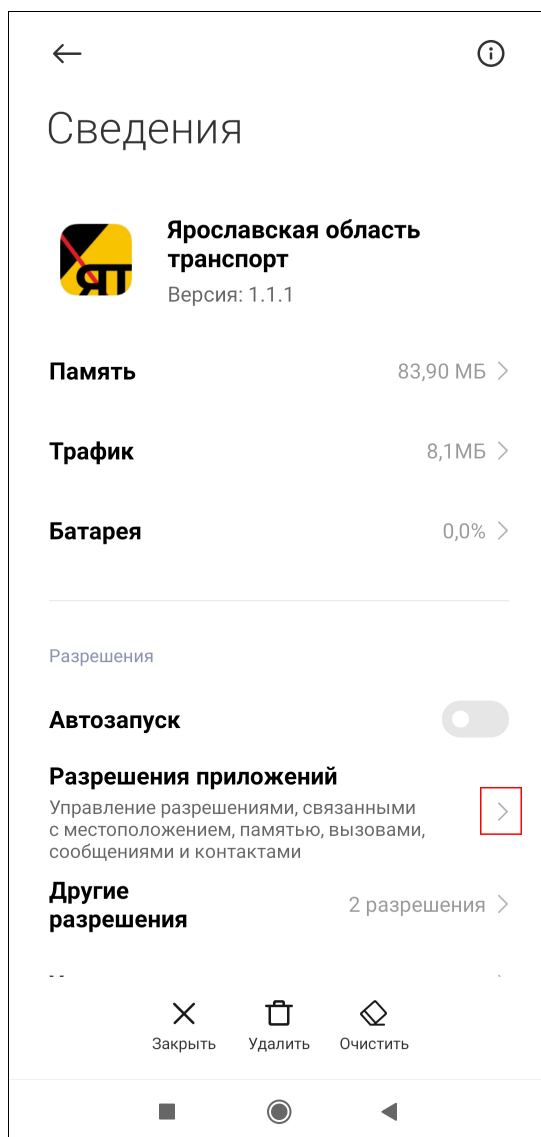


Рисунок 10 – Кнопка для перехода к разрешениям Мобильного приложения

2.3) В разрешениях приложения нажать на «Местоположение» (Рисунок 11).

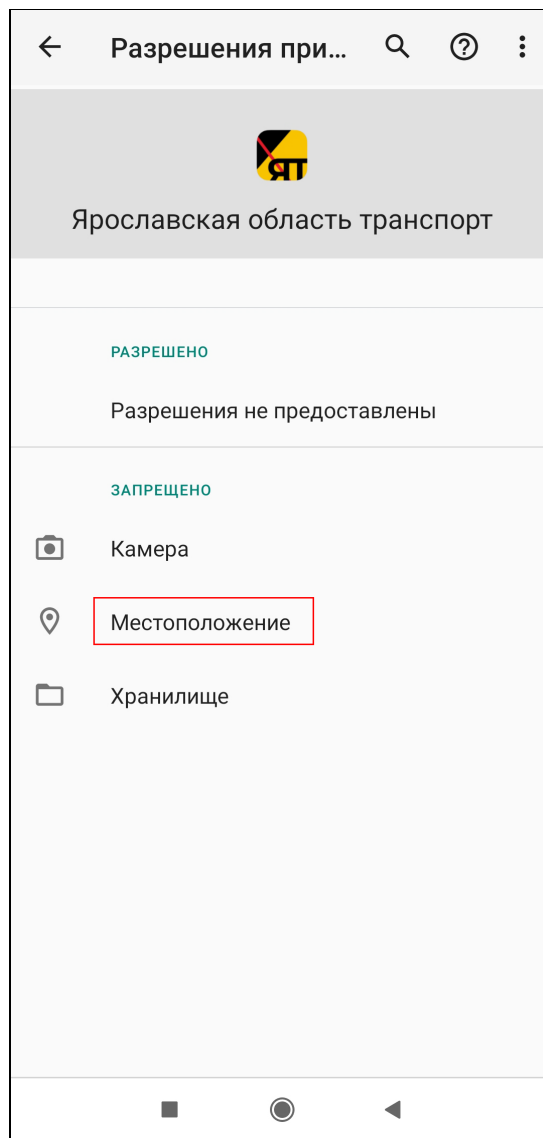


Рисунок 11 – Настройка разрешений Мобильного приложения

2.4) Разрешить доступ к местоположению для Мобильного приложения (Рисунок 12).

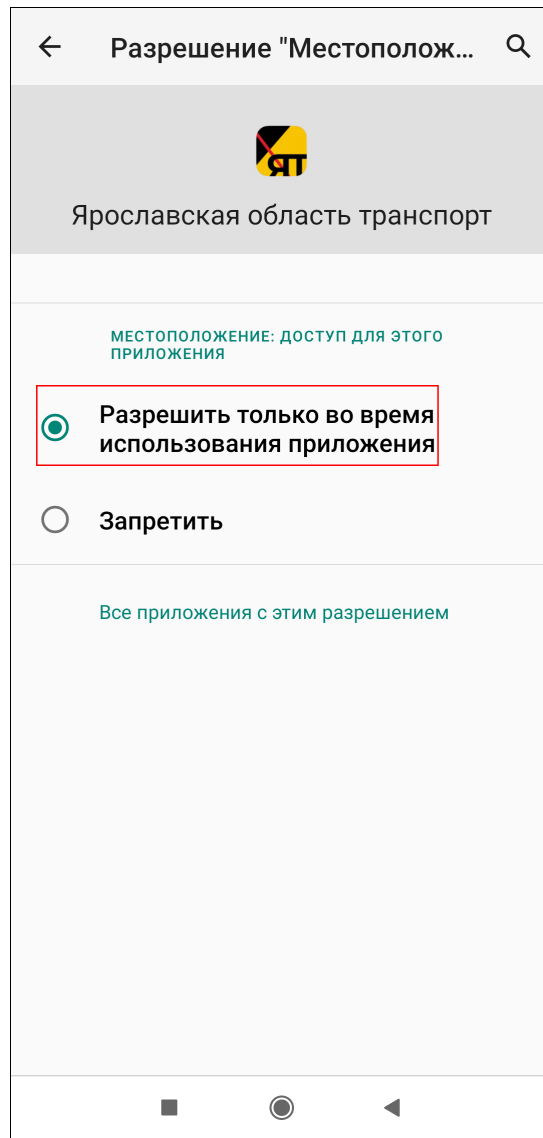




Рисунок 12 – Установка разрешения к местоположению

2.5) Вернуться на карту и повторно нажать кнопку .

3) Мобильное приложение определит местоположение пользователя и покажет его в центре экрана обозначением . Стрелка показывает направление движения пользователя (Рисунок 13).

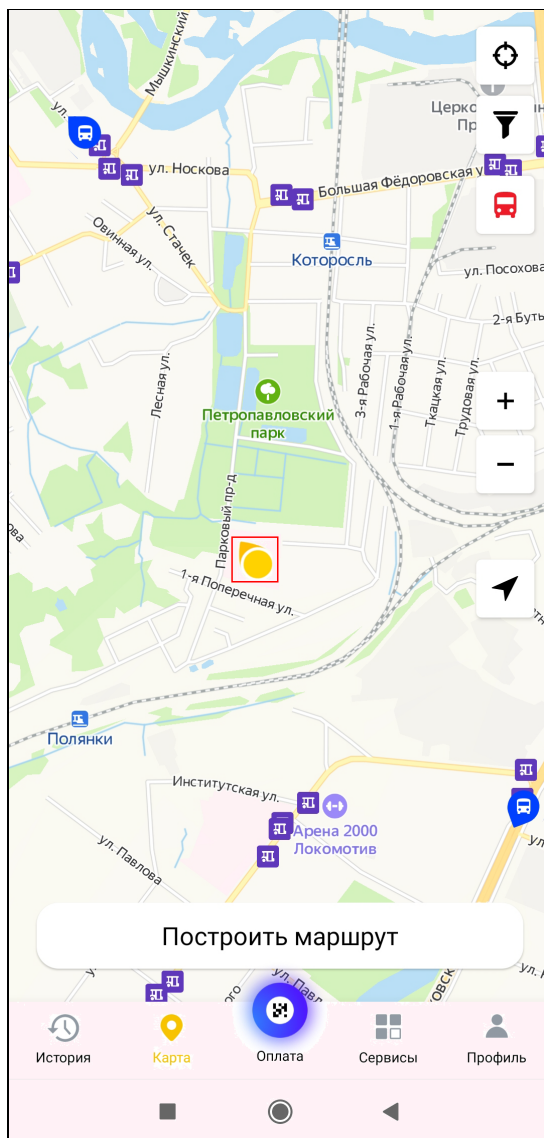



Рисунок 13 – Местоположение пользователя на карте


Функция определение местоположения пользователя необходима для работы функционала оплаты проезда с помощью радиомаяков или геолокации (см. п. 3.2)

3.1.3. Просмотр информации о ТС и расписания движения ОТ

Для просмотра расписания движения ОТ необходимо выполнить следующие действия на карте.

1) Выбрать необходимую остановку ОТ нажатием на обозначение остановки .

2) Внизу экрана откроется информация (Рисунок 14):

- название остановки;
- адрес остановки;
- виды ОТ с номерами маршрутов, останавливающихся на данной остановке;
- кнопка перехода на экран расписания по маршрутам, проходящим через данную остановку (Рисунок 14);
- информация по ближайшим прибывающим ТС на остановку:
 - государственный и/или бортовой номер ТС;
 - знак , означающий, что ТС оборудовано пандусом;
 - время ближайшего прибытия ТС для каждого маршрута;
 - время следующего прибытия ТС для каждого маршрута;

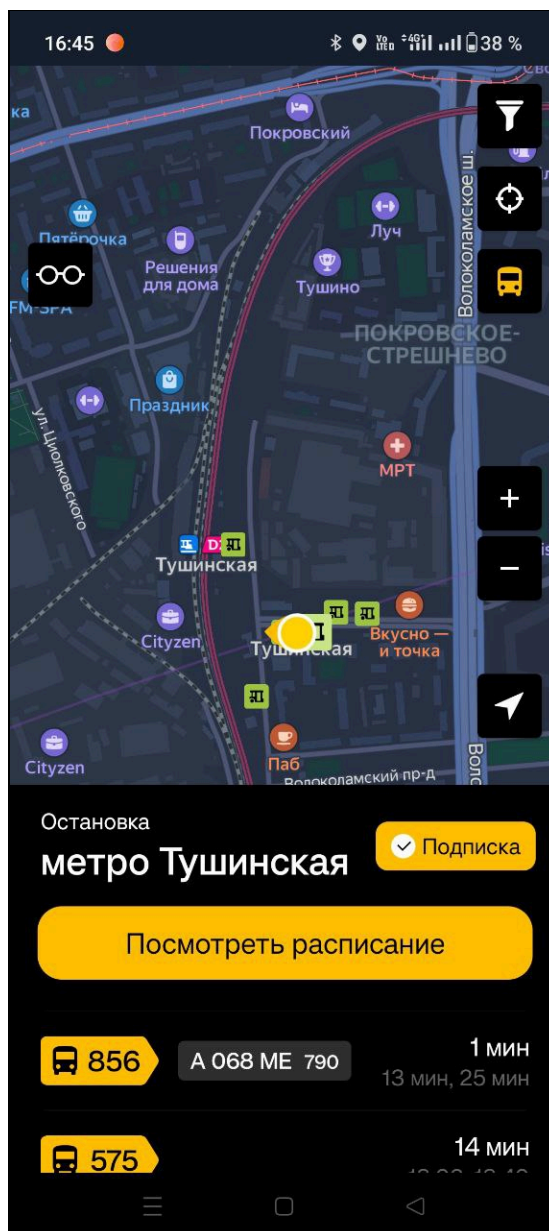



Рисунок 14 – Информация о прибытии транспорта на остановку

3) Нажав на номер маршрута , можно получить информацию о маршруте следования (граф движения ТС) и остановках по маршруту следования, значки ТС на линии (Рисунок 15). Можно посмотреть названия остановок и время, оставшееся до прибытия ТС.

Остановки на маршруте, которые ТС уже проехал, показаны серым цветом.

Остановки на маршруте, на которых предстоит остановка ТС, показаны красным цветом.

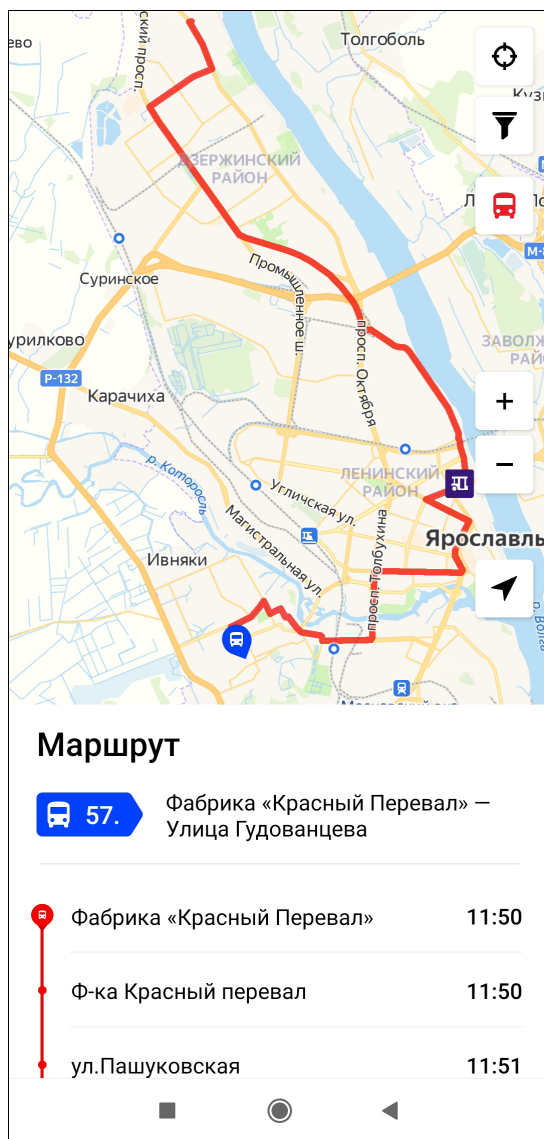



Рисунок 15 – Детальная информация о выбранном маршруте

4) По нажатию на значок ТС на карте можно получить информацию о ТС (Рисунок 16):

- государственный и/или бортовой номер ТС;
- маршрут следования;
- знак , означающий, что ТС оборудовано пандусом;
- класс вместимости (БК – большой класс, СК – средний класс, МК – малый класс).

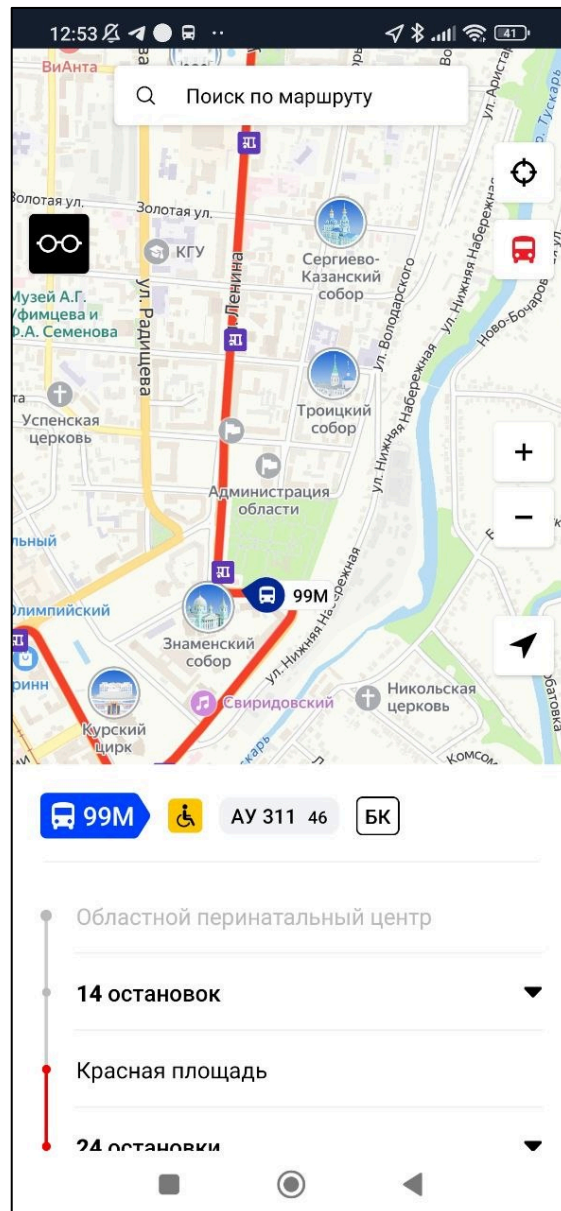


Рисунок 16 – Детальная информация о ТС

5) По нажатию на кнопку «Посмотреть расписание» (Рисунок 14), можно посмотреть расписание прибытия транспорта на выбранную остановку

по выбранному маршруту на сегодняшний день или любой будущий день (Рисунок 17).

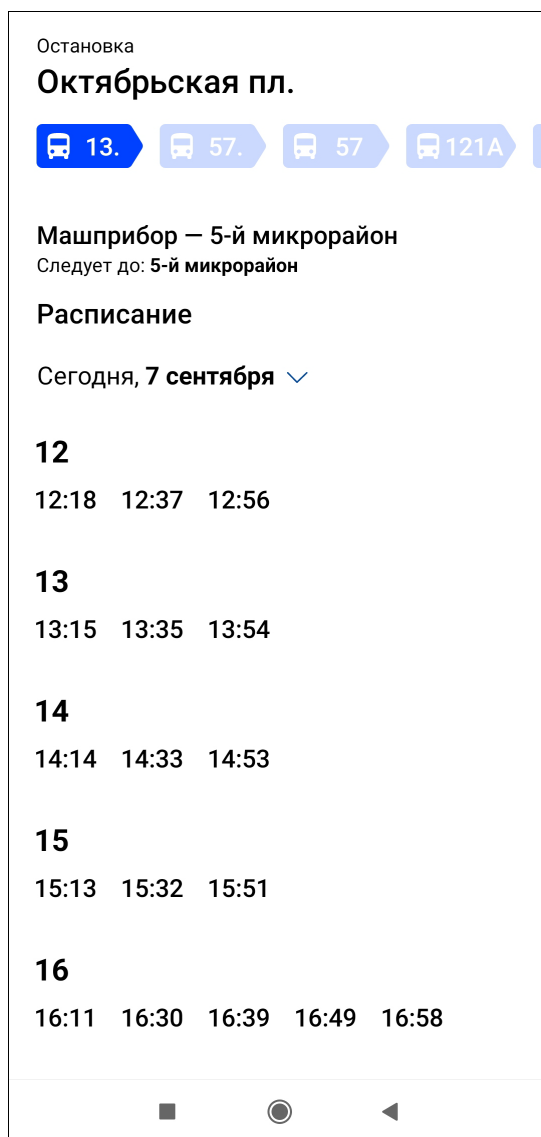


Рисунок 17 – Расписание движения транспорта на выбранной остановке по выбранному маршруту

6) По нажатию на кнопку «Подписка» на экране остановочного пункта (Рисунок 14Рисунок 18), можно подписаться на push-уведомления о прибытии

ТС на выбранные остановки (до 5 остановок) (Рисунок 18). Функция доступна для некоторых регионов.

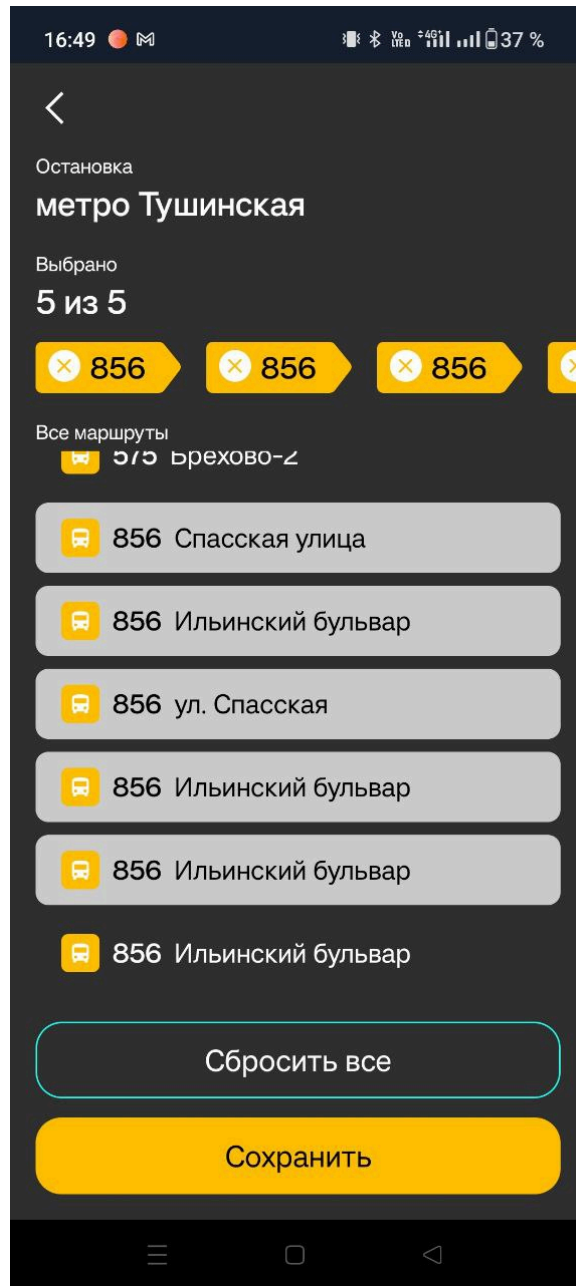




Рисунок 18 – Подписка на прибытие ТС на избранные остановки

3.1.4. Отображение и скрытие ОТ на карте

Для отображения и скрытия обозначения движущегося ОТ на карте

используется кнопка .

– Красный цвет кнопки  означает, что ОТ отображен на карте. Для его скрытия нужно нажать кнопку (Рисунок 19).

– Черный цвет кнопки  означает, что ОТ скрыт на карте. Для его отображения нужно нажать на кнопку (Рисунок 20).

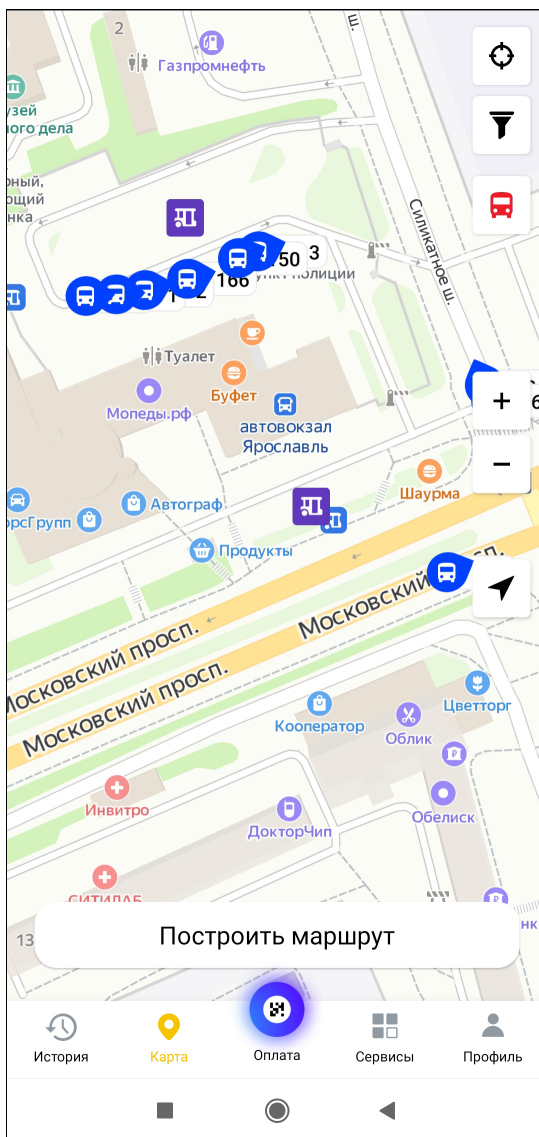


Рисунок 19 – ОТ отображен на карте

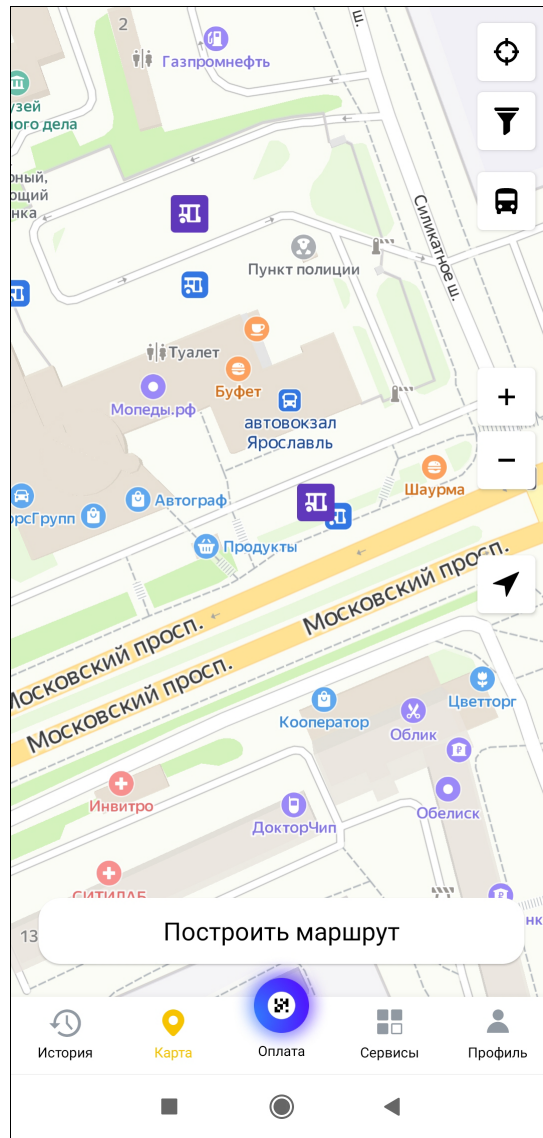



Рисунок 20 – ОТ скрыт на карте

3.1.5. Поиск и отображение ОТ определенного номера маршрута

Для поиска и отображения на карте движущихся ТС определенного маршрута необходимо выполнить следующие действия на карте:

- 1) Нажать кнопку .
- 2) Ввести в появившееся поле номер нужного маршрута (Рисунок 21).

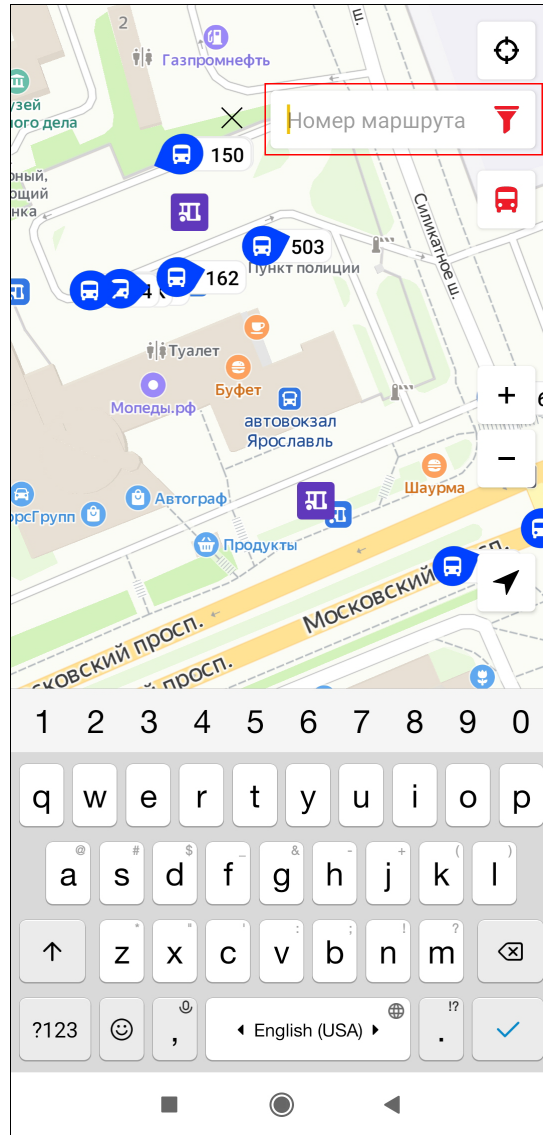


Рисунок 21 – Поиск маршрута

3) На карте будут показаны движущиеся ТС только указанного номера маршрута (Рисунок 22).

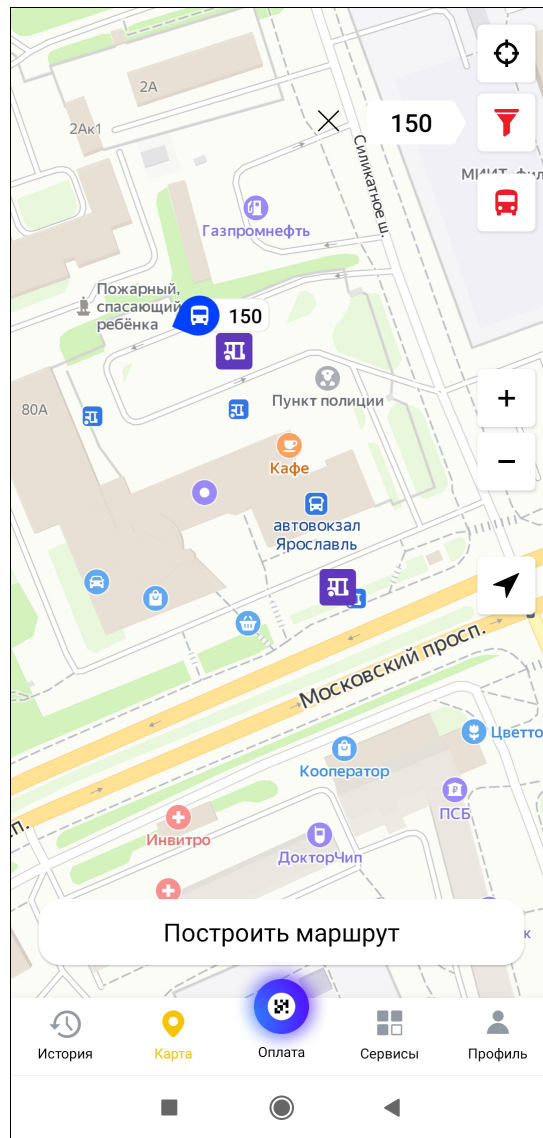


Рисунок 22 – Транспорт выбранного номера маршрута

Для отмены фильтра отображения ТС только выбранного маршрута и отображения всех ТС на карте нужно нажать крестик слева от поля поиска (Рисунок 23).

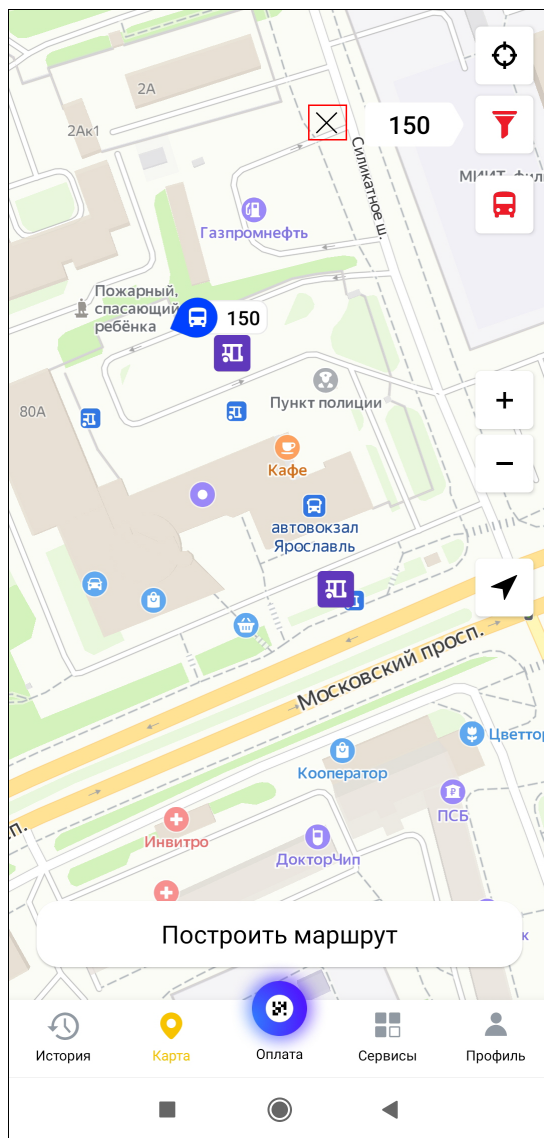


Рисунок 23 – Кнопка отмены поиска маршрута

Примечание 1. Если введенный номер маршрута есть у нескольких видов ОТ, например у автобуса и трамвая, то на карте будут отображены оба вида ОТ с указанным номером маршрута.

Примечание 2. Если маршрут на карте не обнаружен и номер маршрута является одно-, двузначным числом (например, 2, 23, 77) повторите поиск, добавляя впереди к номеру маршрута цифру 0 до трехзначного номера (например, 002, 023, 077).

3.1.6. Построение маршрута

Для построения маршрута необходимо нажать кнопку Построить маршрут.
Откроется экран построения маршрута (Рисунок 24).

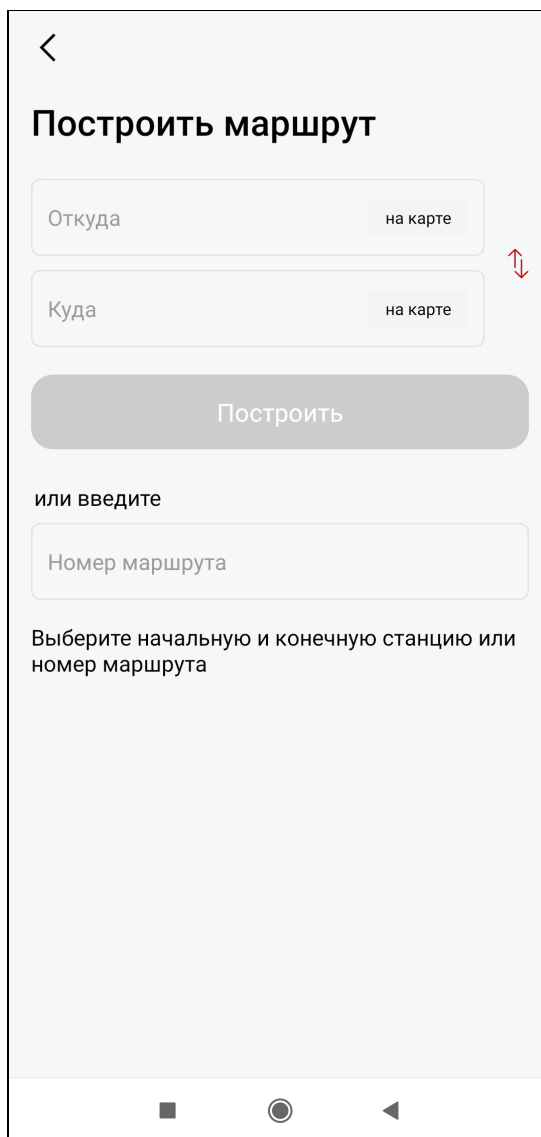


Рисунок 24 – Построение маршрута

Для построения маршрута можно указать начальную и конечную точки (раздел 3.1.6.1) или ввести номер маршрута (раздел 3.1.6.2). В качестве начальной или конечной точки маршрута Мобильное приложение позволяет указать остановку, точку на карте или текущее местоположение пользователя. В текущей версии приложения построение маршрута доступно только для пунктов, расположенных в пределах одного города Московской области (построение маршрутов между городами не доступно).

3.1.6.1. Построение маршрута путем указания начальной и конечной точек

При построении маршрута путем указания начальной и конечной точек необходимо выполнить следующие действия:

1) В поле «Откуда» указать начальную точку маршрута. Указать ее можно следующими способами:

1.1) Вводом названия остановки или текущего местоположения пользователя:

- Нажать на поле «Откуда» (Рисунок 24).
- Откроется экран выбора начальной точки.
- Можно начать вводить в поле «Откуда» название остановки (Рисунок 25), от которой начнется маршрут или, если начальной точкой маршрута будет текущее местоположение пользователя, то нажать «Мое местоположение».

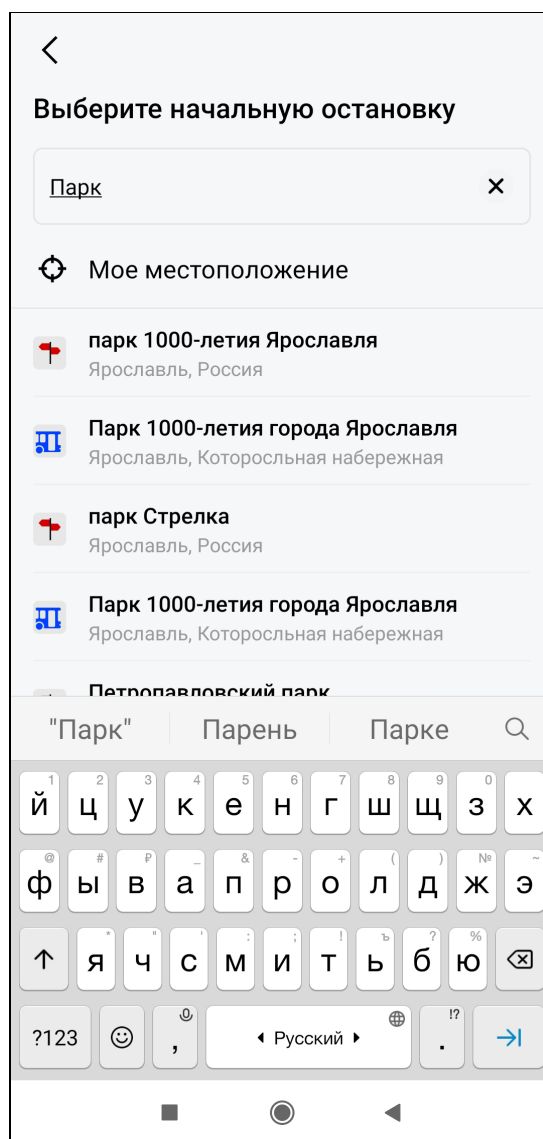


Рисунок 25 – Ввод названия остановки

– При вводе названия остановки, внизу появляется список остановок с названием и адресом. В списке следует нажать по выбранной остановке. В поле «Откуда» добавится выбранная остановка (Рисунок 26).

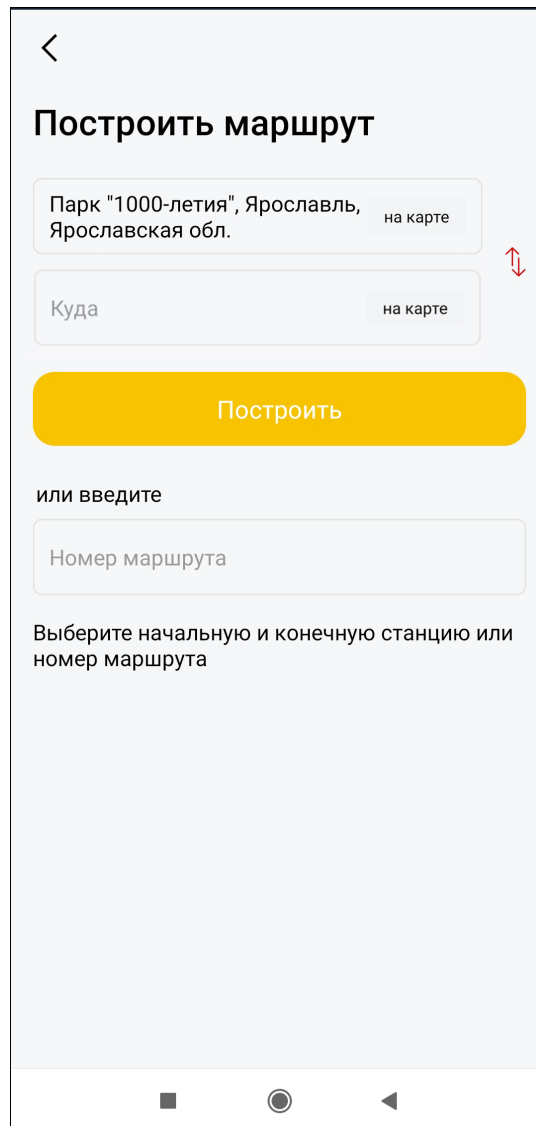


Рисунок 26 – Выбрана начальная точка маршрута

1.2) Поиском точки на карте:

– В поле «Откуда» нажать кнопку «на карте» (Рисунок 27).

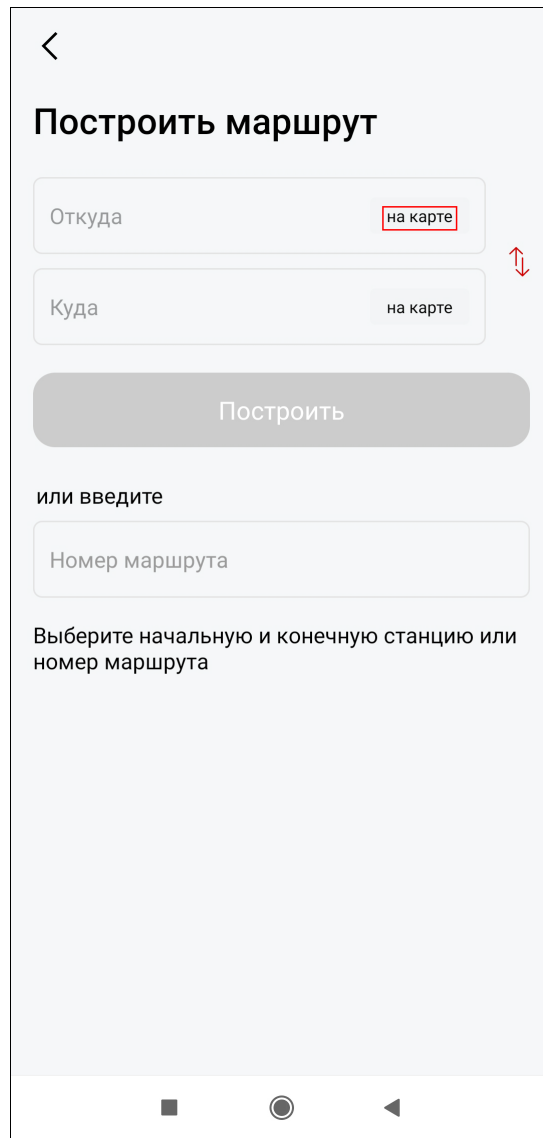




Рисунок 27 – Кнопка «на карте»

- Откроется карта, где значком  обозначено текущее местоположение пользователя.
- Выбрать остановочный пункт, от которого нужно уехать:

- Значком  можно выбрать адрес, с которого начнется маршрут. Для этого перемещая карту, установить значок в нужное место. Мобильное приложение определит адрес выбранного места.
- Также можно выбрать конкретную остановку, с которой начнется маршрут, щелкнув по обозначению остановки (Рисунок 28).

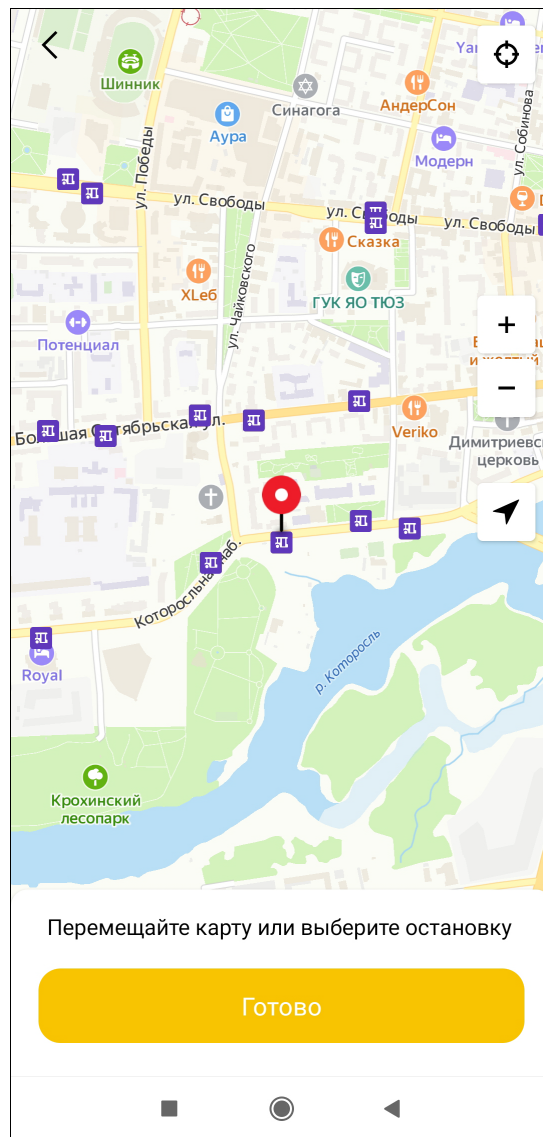


Рисунок 28 – Выбор точки маршрута на карте

– Нажать «Готово», в поле «Откуда» добавится выбранная остановка.

2) Аналогичными способами выбрать конечную точку маршрута (Рисунок 29).

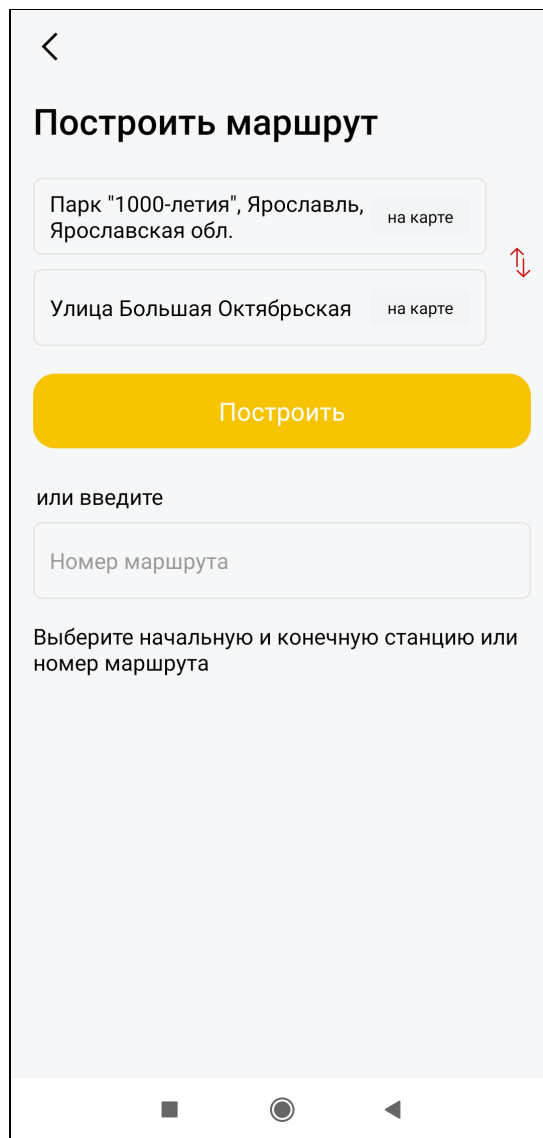


Рисунок 29 – Выбраны начальная и конечная точки маршрута

3) Если необходимо построить маршрут в обратном направлении, то порядок начальной и конечной можно поменять местами кнопкой (Рисунок 30).

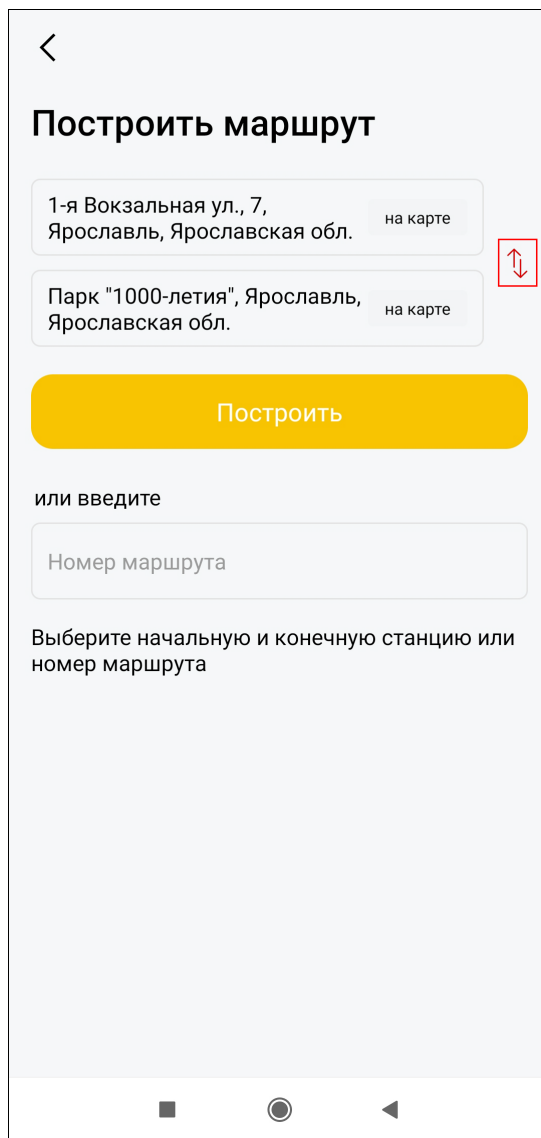



Рисунок 30 – Кнопка, позволяющая поменять выбранные точки местами

4) После выбора начальной и конечной точек маршрута нажать кнопку «Построить». На экране будет показан построенный маршрут, где точкой А показана начальная точка маршрута, точка Б – конечная точка маршрута (Рисунок 31).

Значком  на маршруте обозначаются пункты с пешими участками маршрута для пересадки (Рисунок 32).

Прерывистой серой линией на построенном маршруте указываются отрезки, которые нужно пройти пешком в случае пересадки и/или до

ближайшей относительно указанной при построении маршрутов точек отправления и прибытия остановки ОТ.

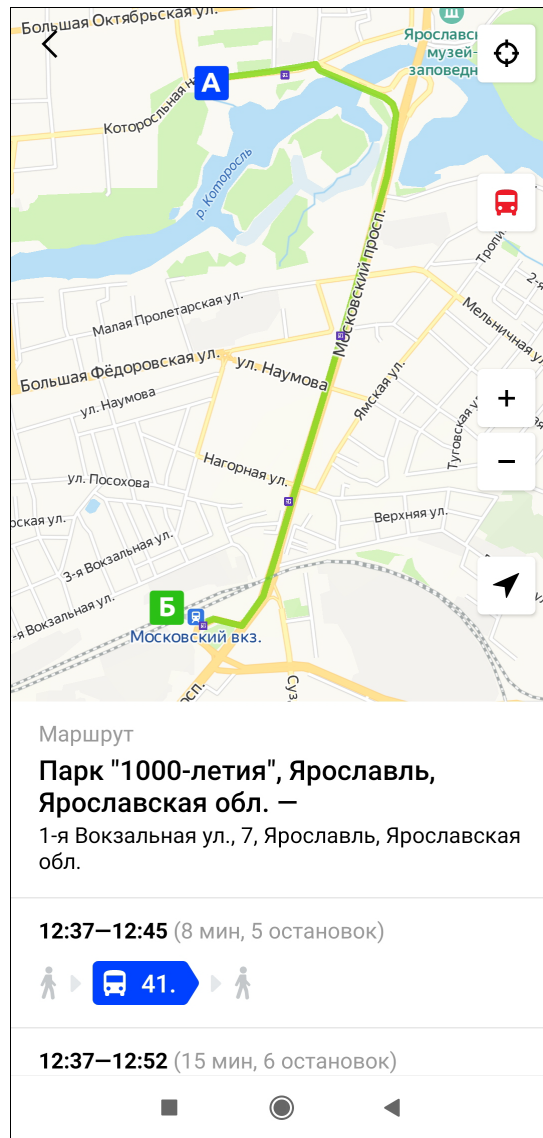


Рисунок 31 – Построенный маршрут на карте

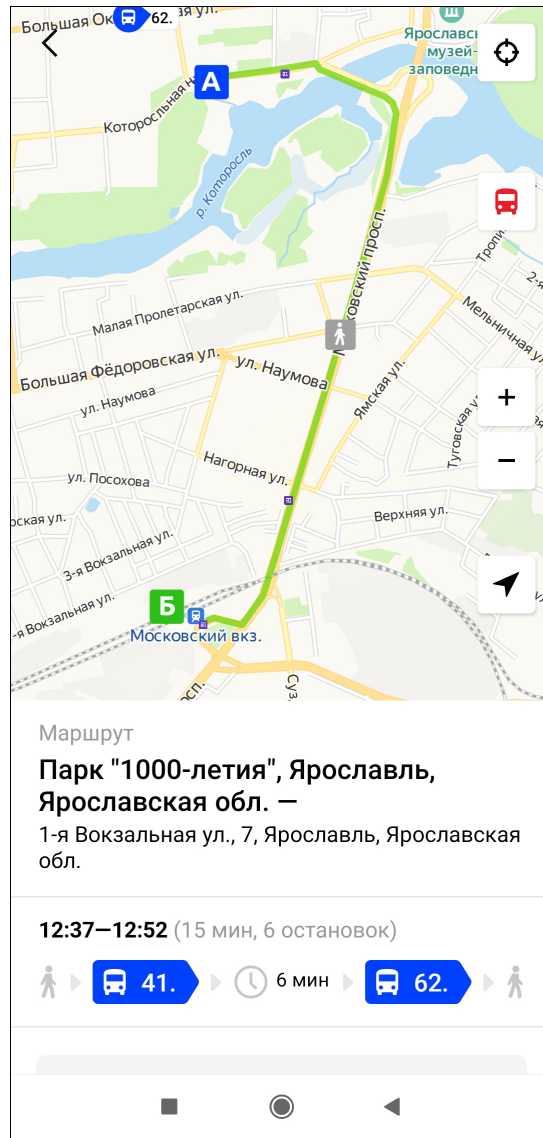


Рисунок 32 – Другой вариант маршрута с пешим участком для пересадки

После нажатия кнопки «Построить» на нижнем экране первым будет показан самый быстрый вариант маршрута. Мобильное приложение также предлагает и другие варианты маршрута, менее быстрые, но более удобные.

Открыть все варианты маршрута можно кнопкой «И еще варианты» (Рисунок 33, Рисунок 34).

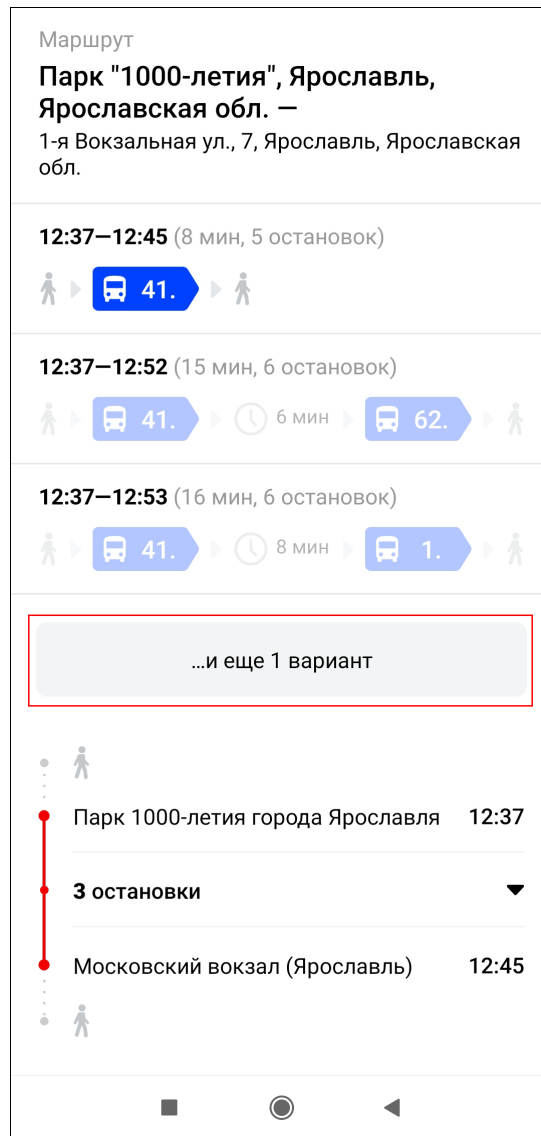


Рисунок 33 – Кнопка для просмотра всех вариантов маршрута

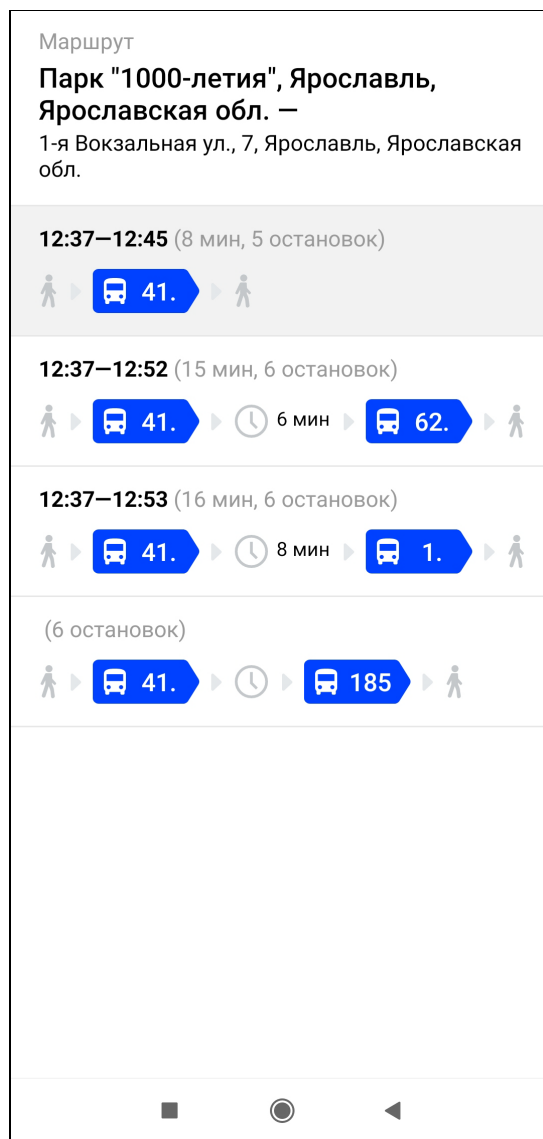


Рисунок 34 – Все варианты маршрута

В информацию о маршруте входит:

- название маршрута;
- ориентировочное время в пути;
- количество остановок на ОТ;
- номера маршрутов ОТ, которыми нужно будет воспользоваться;
- время на пересадку/ожидания следующего ТС при пересадке.

Для подходящего маршрута можно посмотреть более детальную информацию по передвижению по маршруту, нажав по нему (Рисунок 35):

- названия остановок и время прибытия на них;
- отрезок маршрута, который должен быть пройден пешком до остановки ОТ;
- время пересадки на другой транспорт;

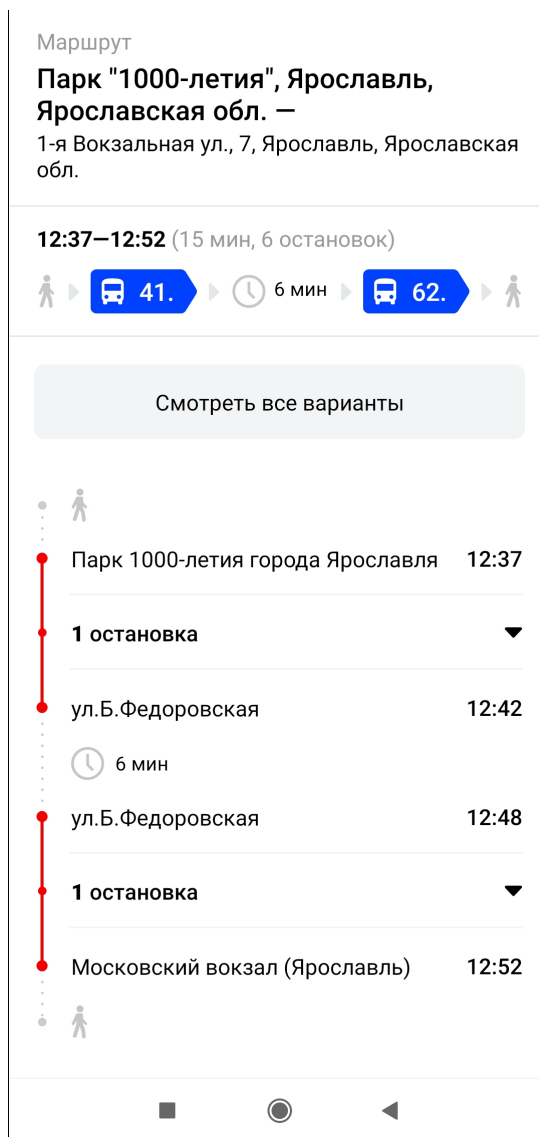


Рисунок 35 – Детальная информация о передвижении по маршруту

3.1.6.2. Построение маршрута вводом номера маршрута

Данный способ построения позволяет отобразить на карте маршрут движения со всеми остановками на нем, отследить движение ТС на выбранном

маршруте в обоих направлениях и посмотреть время прибытия ТС на каждую остановку.

1) На экране построения маршрута внизу нажать по полю «Номер маршрута» (Рисунок 36).

Рисунок 36 – Номер маршрута

2) Откроется экран, на котором нужно выбрать номер маршрута в конкретном городе Московской области. Нужно в поле начать вводить номер

маршрута, ниже появится список возможных вариантов маршрута с указанным номером (Рисунок 37).

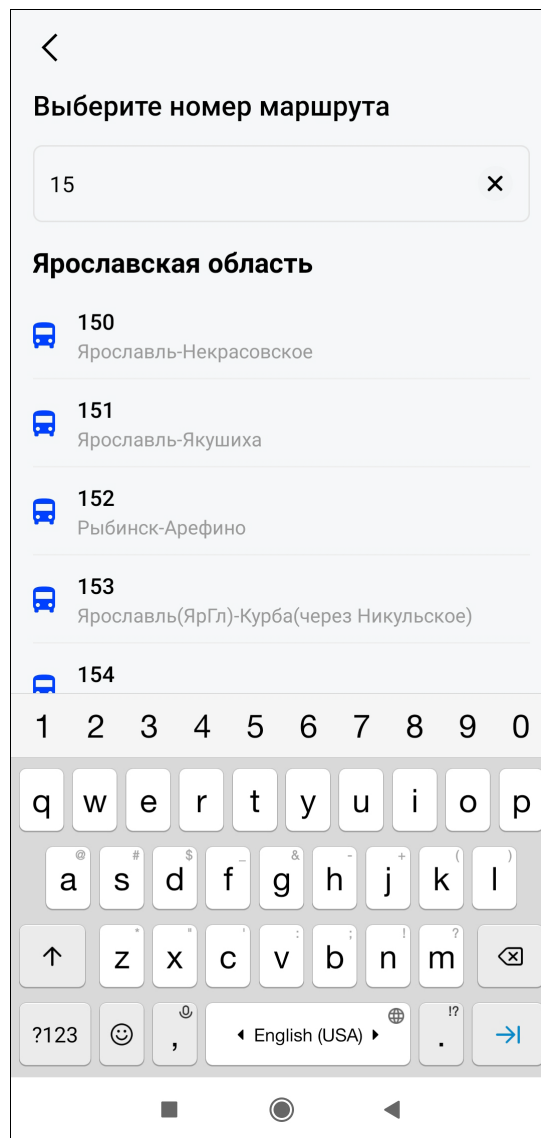


Рисунок 37 – Ввод номера маршрута

Примечание. Если маршрут на карте не обнаружен и номер маршрута является одно-, двузначным числом (например, 2, 23, 77) повторите поиск, добавляя впереди к номеру маршрута цифру 0 до трехзначного номера (например, 002, 023, 077).

3) Нажать в списке по выбранному маршруту. На карте будет показан весь маршрут с ТС в обоих направлениях (Рисунок 38). Каждый маршрут может иметь свое отображение.

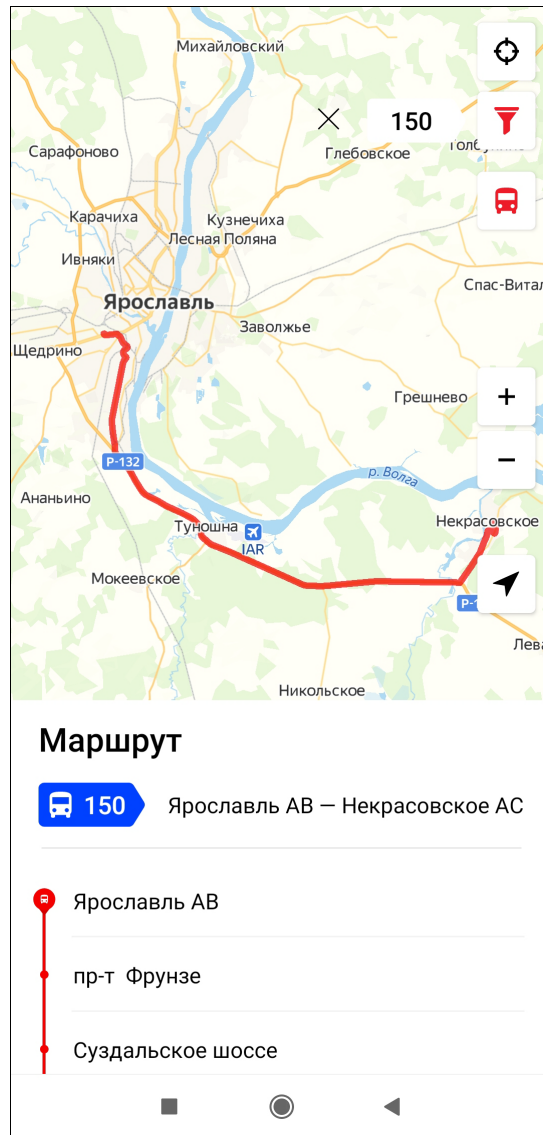


Рисунок 38 – Выбранный маршрут

4) Если внизу карты нажать по одному из направлений маршрута, то откроется список остановок на нем (Рисунок 39). Для каждой остановки показано время, через которое ТС прибудет на остановку.

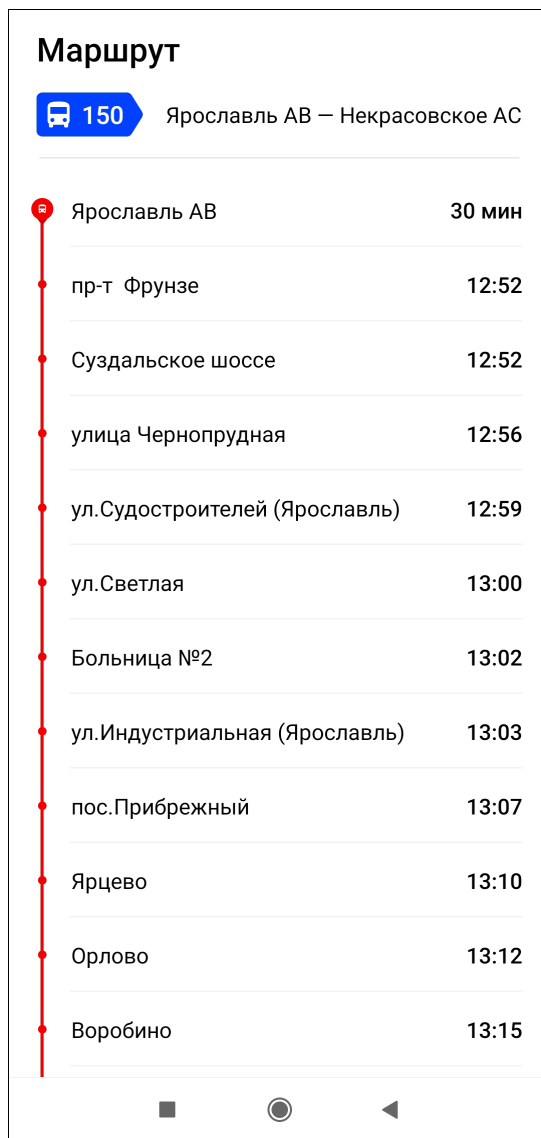


Рисунок 39 – Все остановки по маршруту

5) При нажатии на остановку можно получить информацию о ТС, останавливающихся на ней (раздел 3.1.3).

3.1.7. Отображение информации об ОТ для слабовидящих пользователей

1) Для перехода в сервисы Мобильного приложения для слабовидящих пользователей необходимо нажать кнопку «очки» на карте (Рисунок 40) или аналогичный значок «очки» в разделе «Профиль»

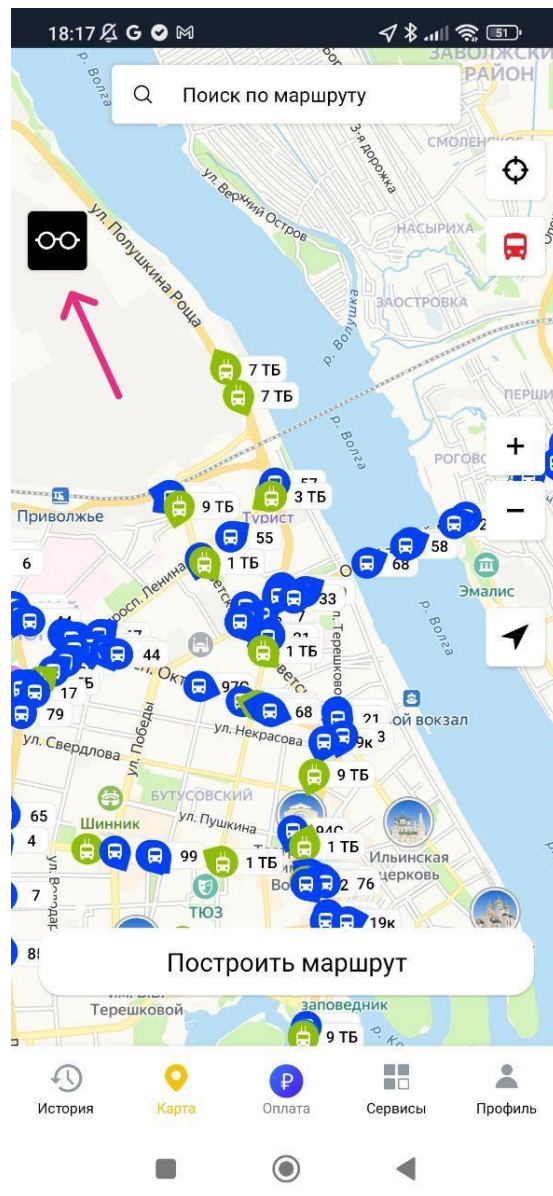


Рисунок 40 – Переход в режим для слабовидящих пользователей

2) Экраны сервисов информирования о работе ОТ для слабовидящих пользователей представляют информацию о маршрутах, расписании и движении ТС без картографической подложки в линейном виде с использованием укрупненного шрифта и контрастных цветов (Рисунок 41).

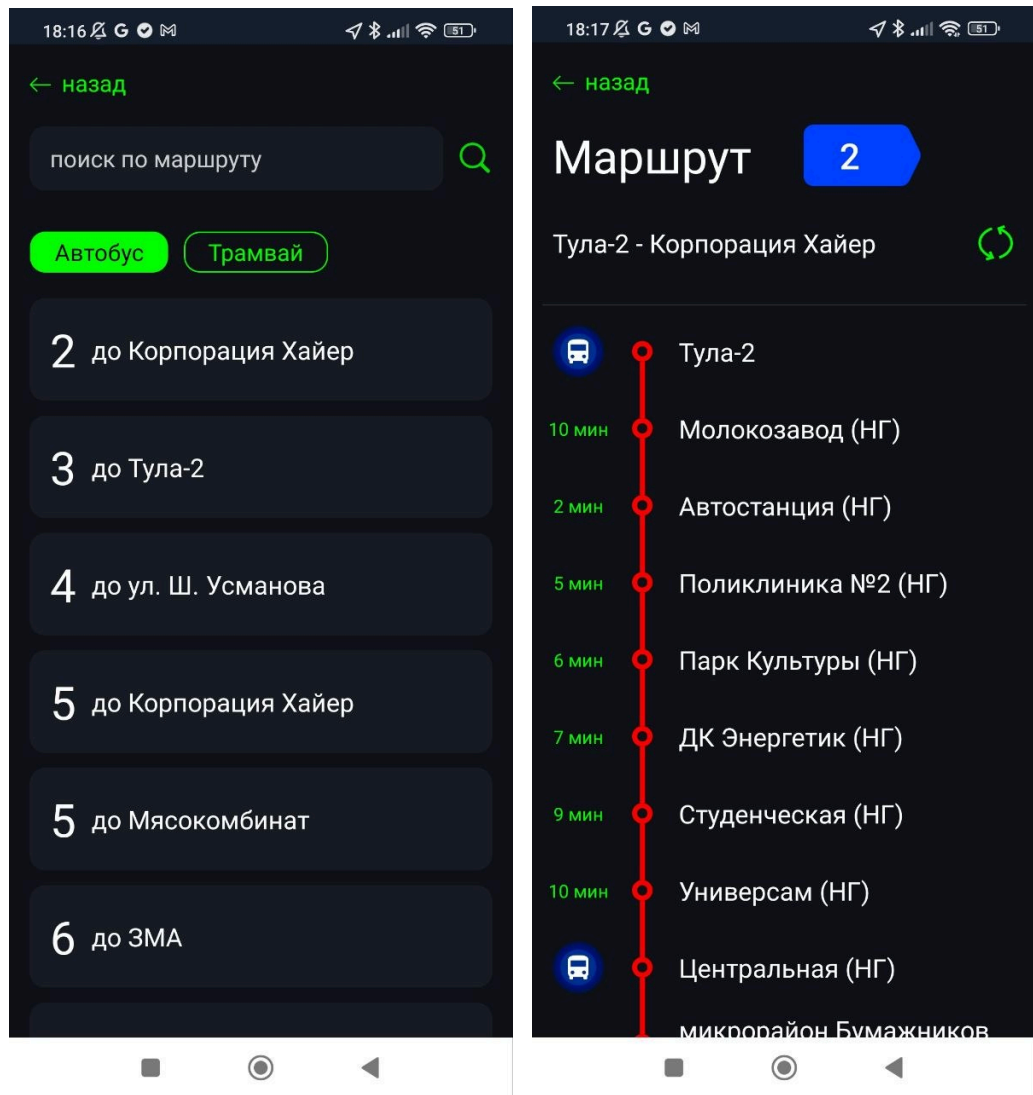


Рисунок 41 – Экраны сервисов информирования о работе ОТ для слабовидящих пользователей

3.1.8. Отображение информации об ОТ в формате веб-карты

Для некоторых регионов для пассажиров доступна возможность получения сервисов информирования о работе ОТ (см. функции, описанные в

пп. 3.1.1 - 3.1.6) в формате веб-карты, доступной через Интернет-браузер (Рисунок 42).

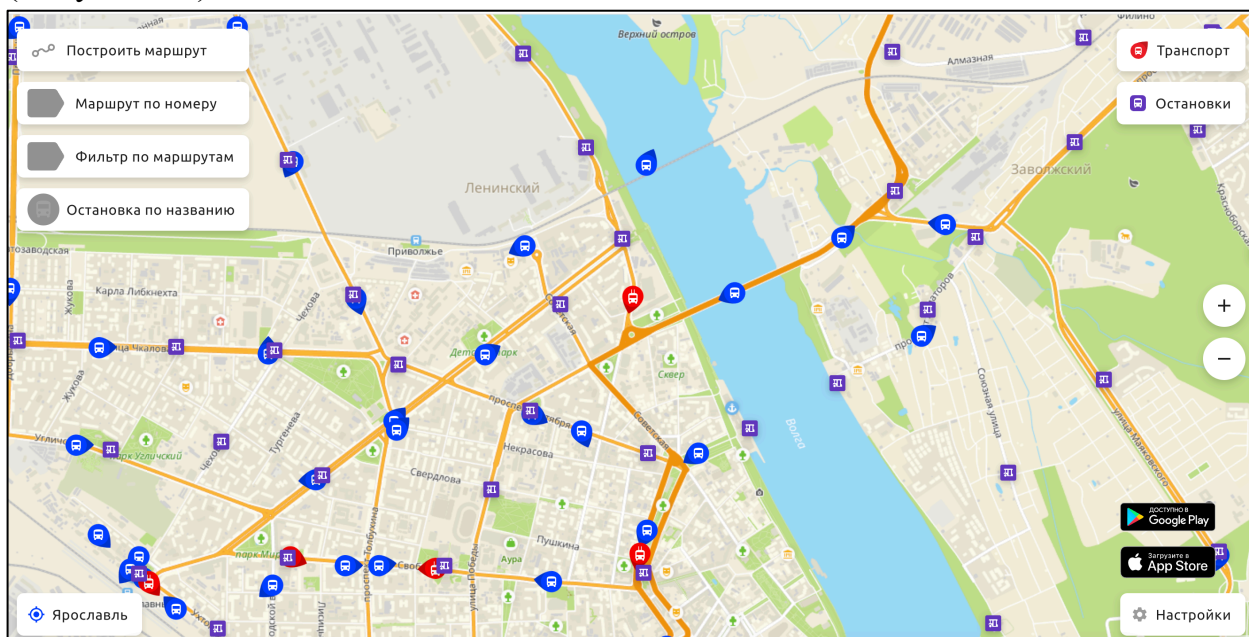


Рисунок 42 – Сервисы информирования о работе ОТ в формате веб-карты для пассажиров

Для администратора Системы на веб-карте доступна техническая информация о настройках уникальных идентификаторов ТС для администрирования и технической поддержки функции оплаты в ТС (Рисунок 43).

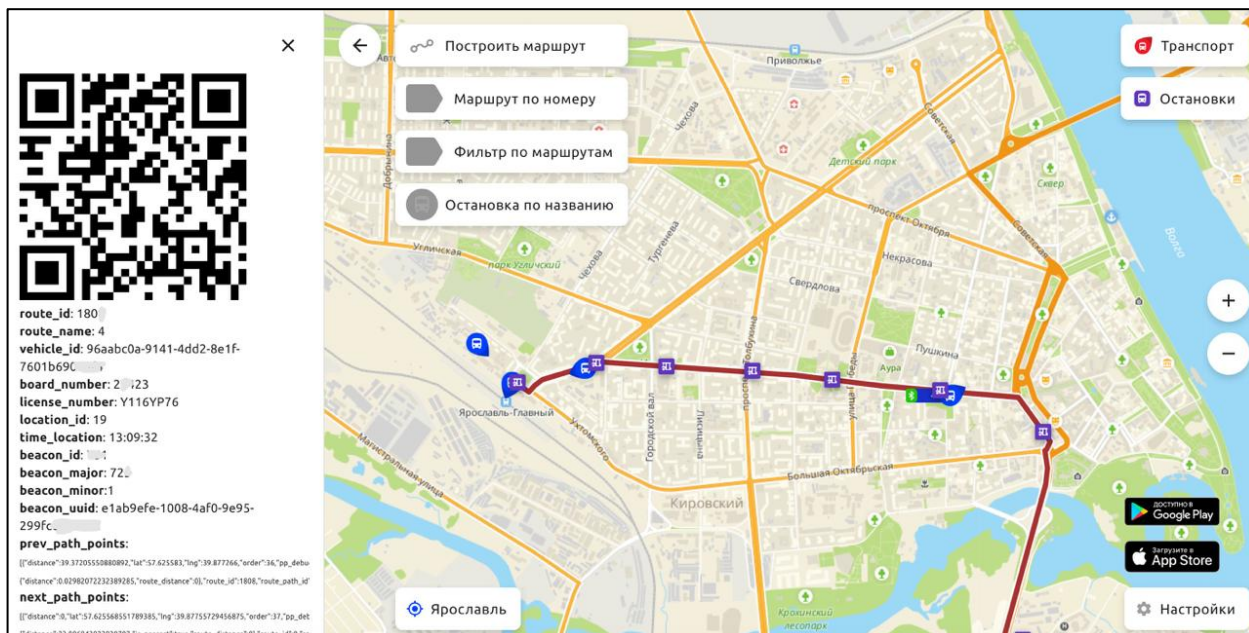


Рисунок 43 – Сервисы информирования о работе ОТ в формате веб-карты для администратора Системы

3.2. Сервисы

Для перехода в сервисы Мобильного приложения необходимо нажать кнопку «Сервисы» внизу экрана (Рисунок 44). Доступны следующие сервисы:

- авторизация пользователя в Мобильном приложении (раздел 3.2.1);
- привязка банковской карты (раздел 3.2.2);
- удаление (отвязка) банковской карты (раздел 3.2.3).

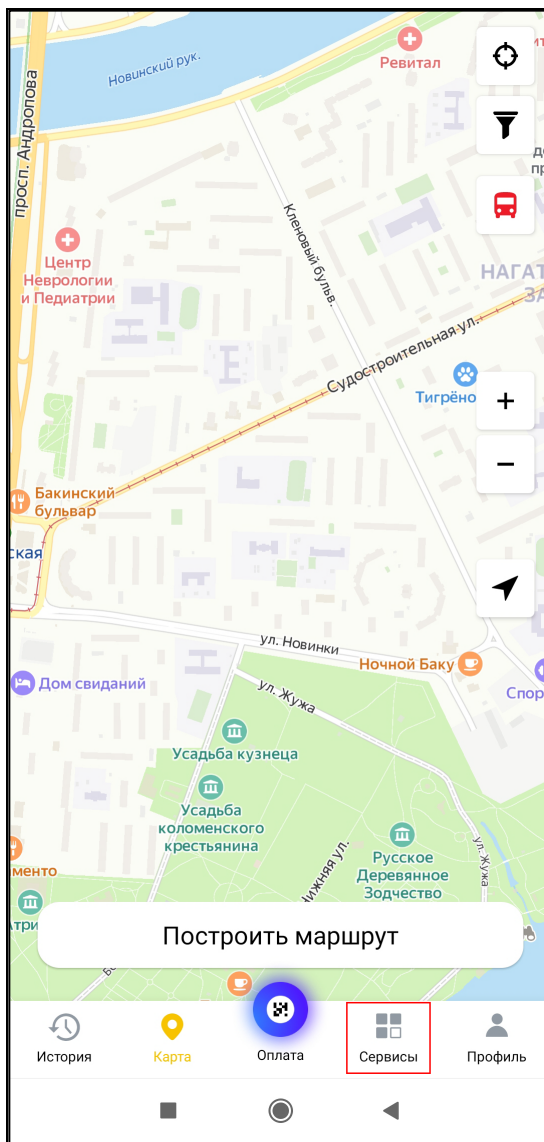


Рисунок 44 – Кнопка «Сервисы»

3.2.1. Авторизация пользователя

Авторизация пользователя в Мобильном приложении необходима, если пользователь будет оплачивать поездки на ОТ через Мобильное приложение сервисом «Оплата» (раздел 3.4).

Авторизация доступна в разделе сервисов как описано ниже, а также в настройках профиля пользователя (Рисунок 45).

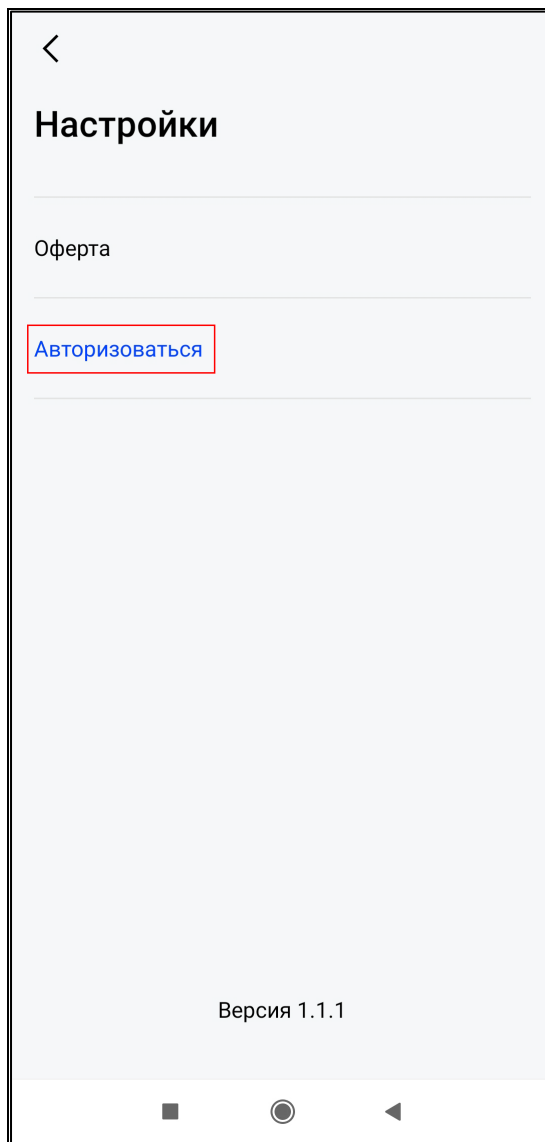


Рисунок 45 – Авторизация в разделе профиля пользователя

1) В сервисах нажать кнопку «Авторизоваться» (Рисунок 46).

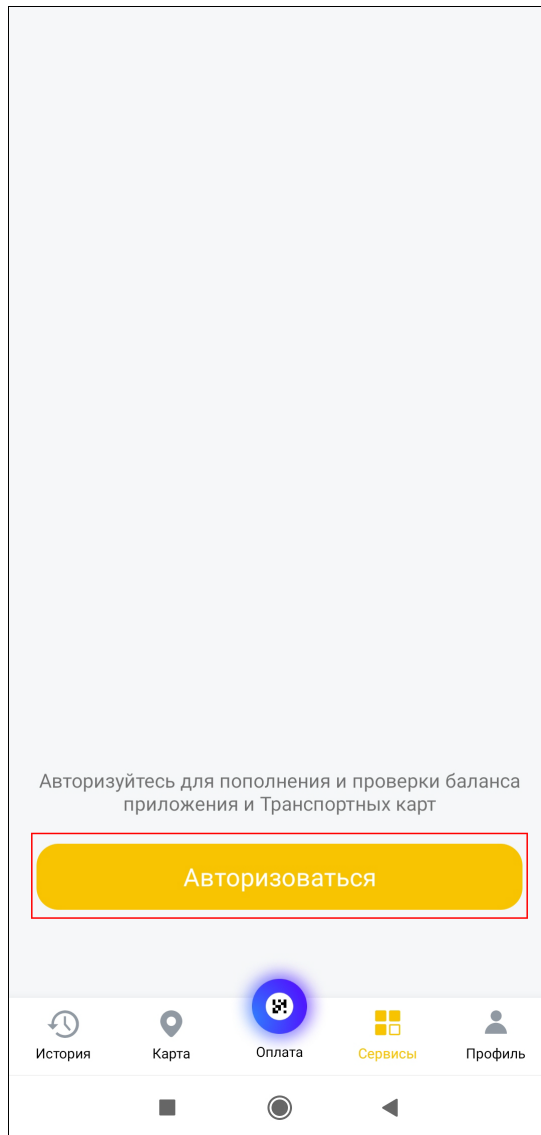


Рисунок 46 – Кнопка «Авторизоваться»

2) На экране авторизации ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку «Отправить» (Рисунок 47). Здесь же можно ознакомиться с офертой.

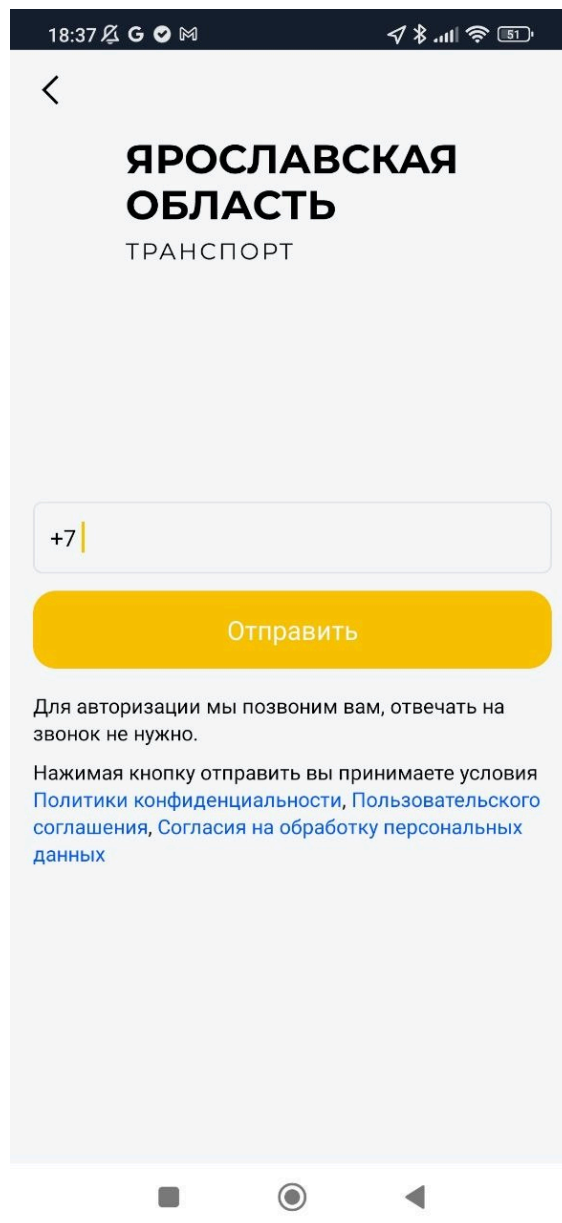


Рисунок 47 – Ввод номера телефона

3) На телефон придет смс с кодом подтверждения, ввести его и нажать «Подтвердить» (Рисунок 48) или поступит звонок (необходимо ввести последние цифры номера в качестве кода подтверждения) или код

подтверждения поступит в виде push-уведомления (вариант для пользователей, авторизующихся повторно).

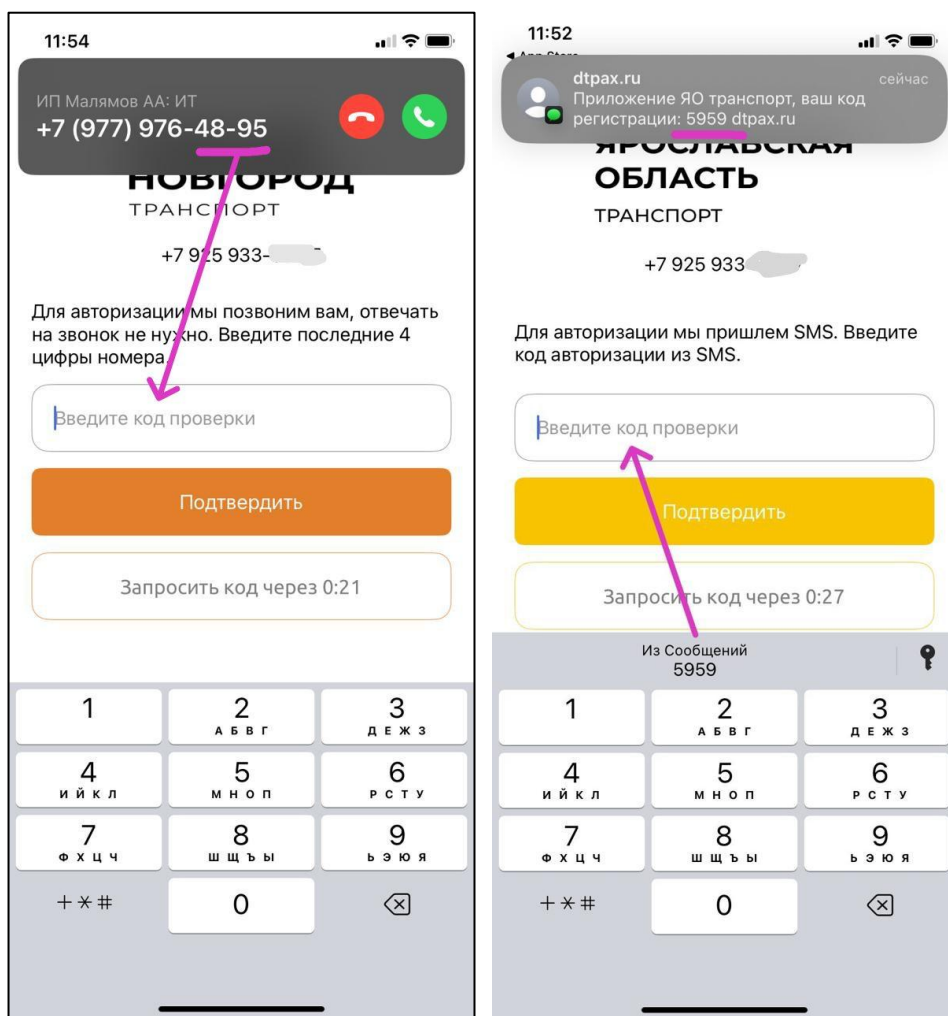


Рисунок 48 – Получение кода авторизации flashcall (рисунок слева) или через push/sms (рисунок справа)

4) При успешном вводе кода пользователь будет авторизован в Мобильном приложении.

5) Далее можно привязать банковскую карту для оплаты проезда (раздел 3.2.2).

3.2.2. Привязка банковской карты

Привязать банковскую карту можно сразу после авторизации в Мобильном приложении (раздел 3.2.1) или в сервисах в любое время.

1) Нажать кнопку «Привязать» (Рисунок 49).

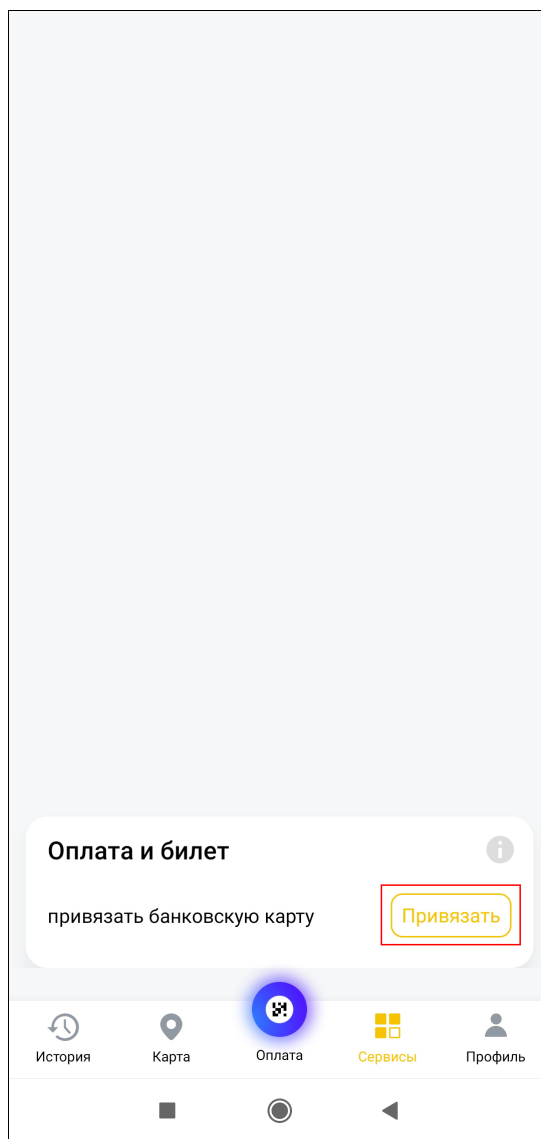


Рисунок 49 – Кнопка «Привязать»

2) Откроется экран для ввода реквизитов банковской карты. Ввести реквизиты и нажать «Оплатить» (Рисунок 50). Оплата в 1 р. нужна для проверки привязки банковской карты.

The screenshot displays the SberPay payment interface. At the top, there is a back arrow, the Sberbank logo, and the text 'СБЕРБАНК' and 'Войти по Сбер ID'. Below this, it shows 'Transport YaO' and a currency selector set to '1 Р'. A shopping cart icon is visible in the top right. The main section is titled 'SberPay' with the subtitle 'Быстрая оплата для клиентов Сбера'. A large green 'Pay' button is prominent. Below this is a section titled 'По карте' containing four input fields: 'Номер карты', 'Месяц/Год', 'CVC/CVV', and 'Электронная почта'. At the bottom of this section is a grey 'Оплатить' button. A small disclaimer at the very bottom reads 'Нажимая кнопку «Оплатить» я соглашаюсь'.

Рисунок 50 – Ввод реквизитов банковской карты

3) Станет доступна оплата проезда банковской картой в разделе «Оплата» (Рисунок 51).

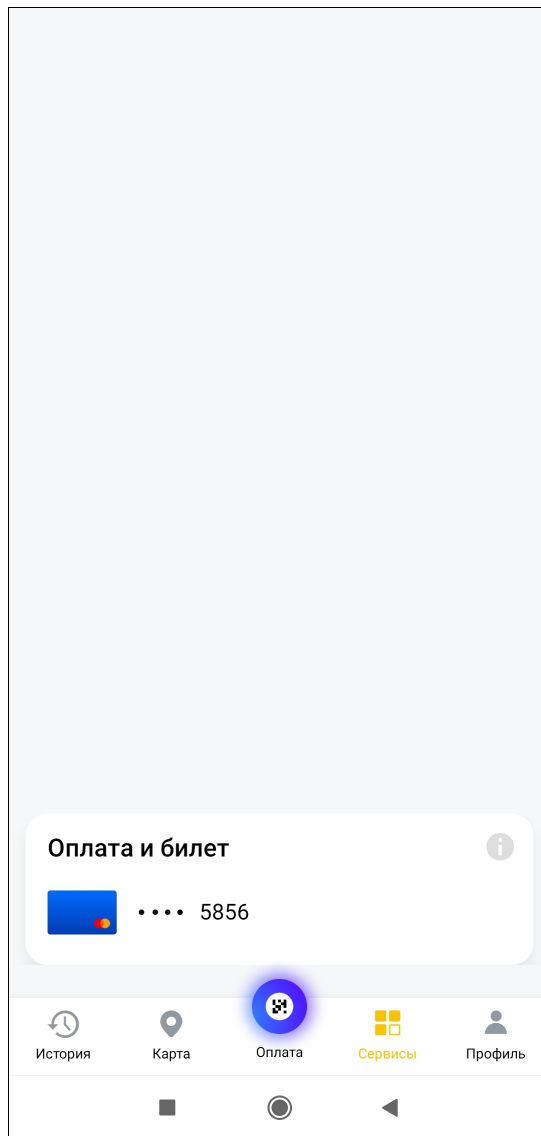


Рисунок 51 – Доступна оплата банковской картой

3.2.3. Удаление (отвязка) карты

Если необходимо удалить данные о карте (отвязать) банковскую карту от аккаунта, то необходимо выполнить следующие действия.

- 1) В сервисах нажать по привязанной банковской карте (Рисунок 52).

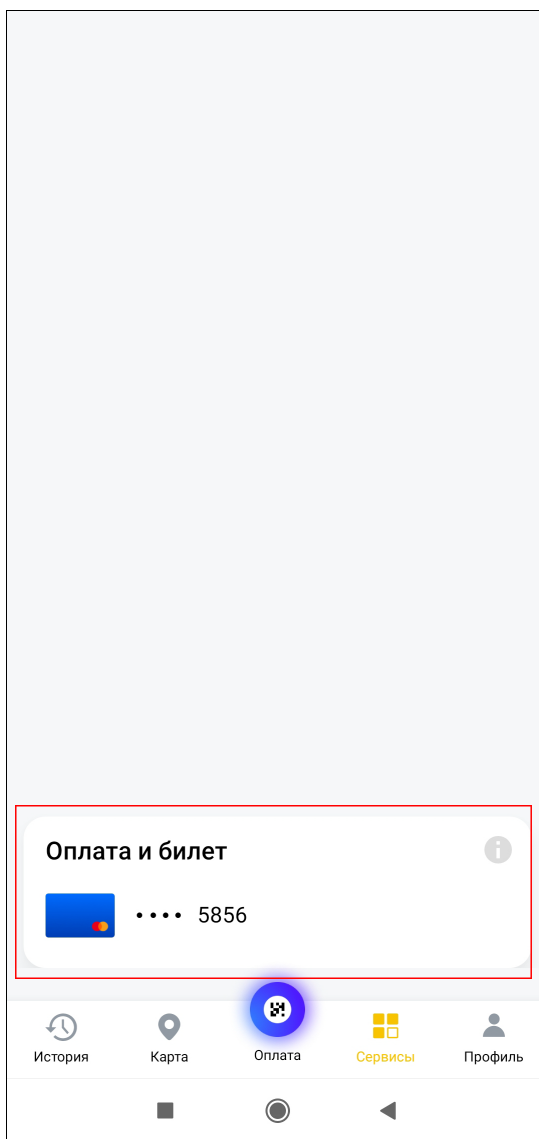


Рисунок 52 – Привязанная банковская карта

2) Нажать «Удалить карту» (Рисунок 53). Данные о карте будут удалены.

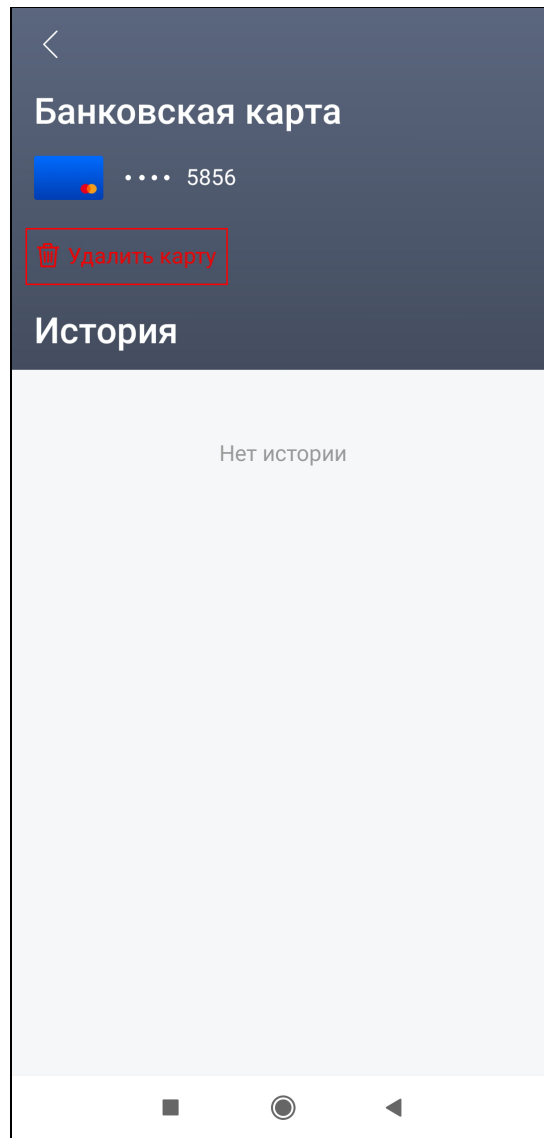


Рисунок 53 – Удаление данных о банковской карте

3.2.4. Пополнение кошелька

В некоторых регионах доступна возможность пополнения кошелька для оплаты поездки в ОТ (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

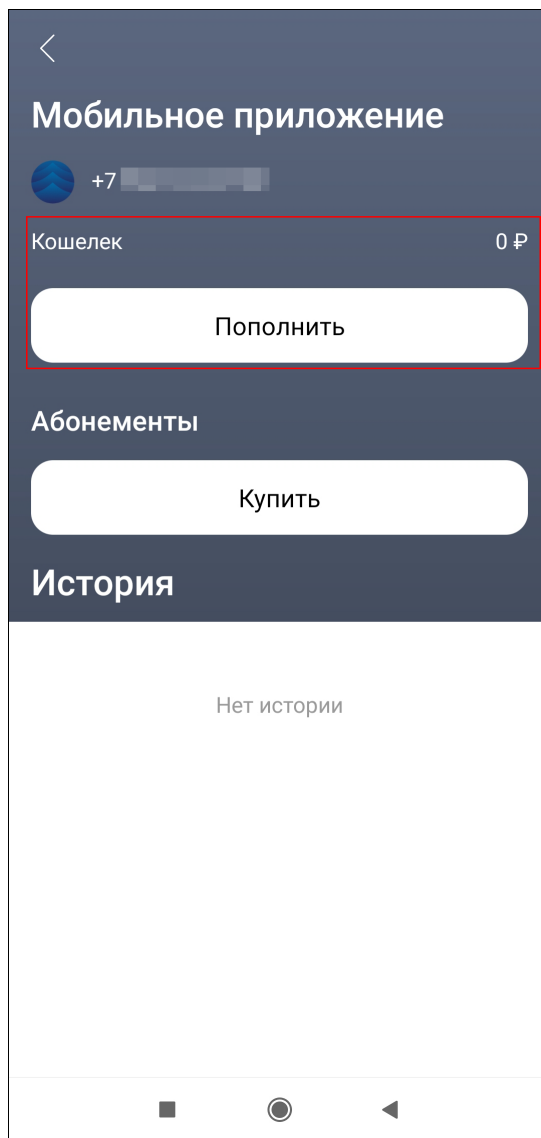
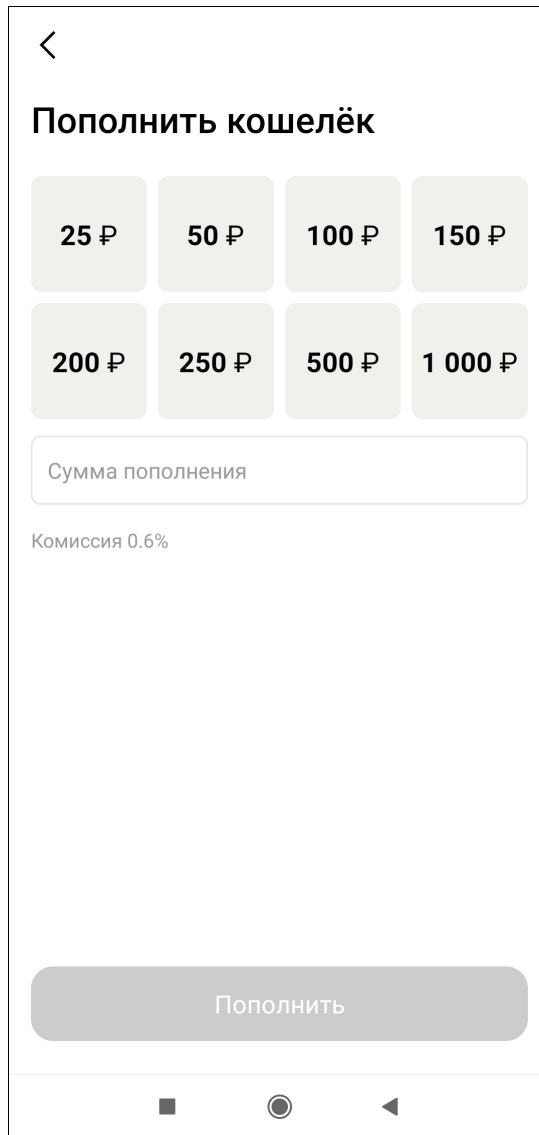


Рисунок 54 – Пополнение кошелька

1) Для пополнения кошелька следует нажать кнопку «Пополнить» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**). Выбрать сумму пополнения из предложенных вариантов или вести сумму в поле (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**). Ниже показан процент комиссии. После ввода суммы нажать кнопку «Пополнить».



<

Пополнить кошелёк

25 ₺ 50 ₺ 100 ₺ 150 ₺

200 ₺ 250 ₺ 500 ₺ 1 000 ₺

Сумма пополнения

Комиссия 0.6%

Пополнить

Рисунок 55 – Ввод суммы пополнения

2) Откроется экран для ввода реквизитов банковской карты, с которой будет пополнен кошелек. Ввести реквизиты и нажать «Оплатить» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

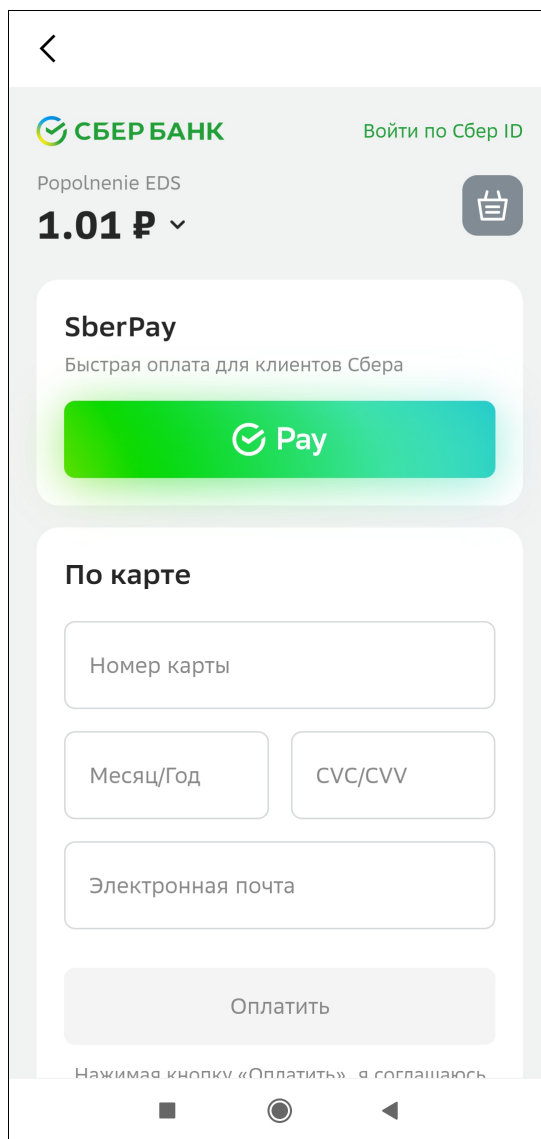


Рисунок 56 – Ввод реквизитов банковской карты для пополнения кошелька

3) Указанная сумма будет зачислена в Кошелек (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**) и ее можно использовать для оплаты поездки.

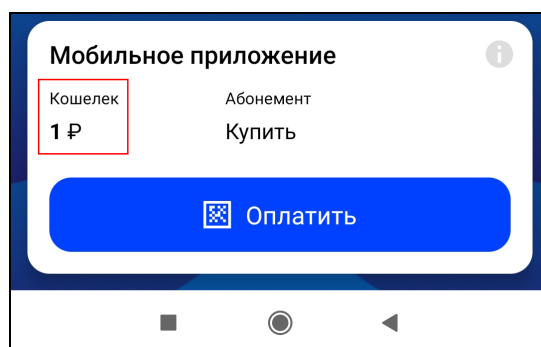


Рисунок 57 – Сумма в Кошельке

3.2.5. Покупка абонеента

В некоторых регионах доступна возможность покупки абонеента на поездки (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

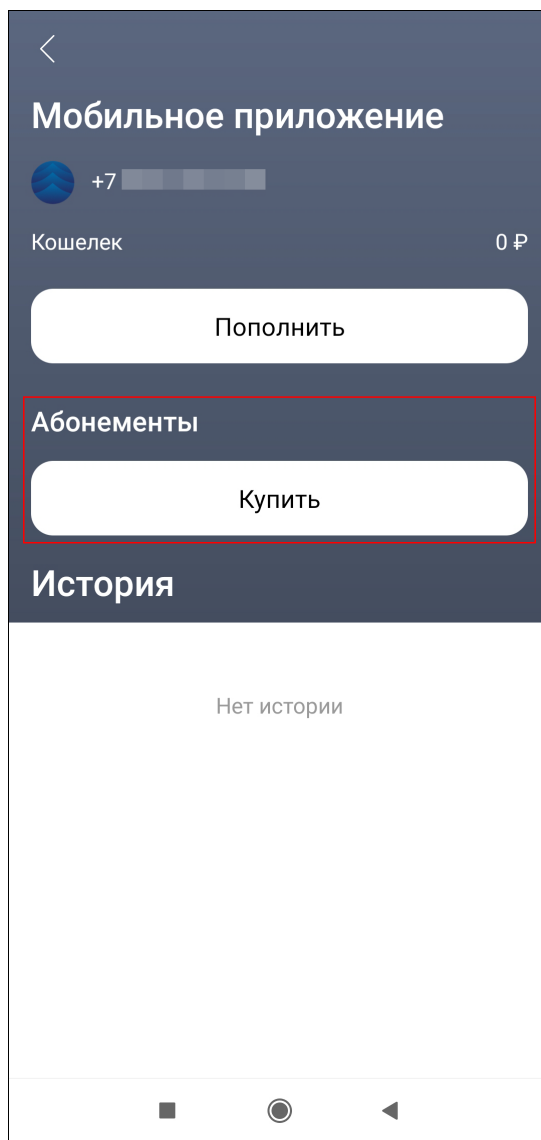


Рисунок 58 – Покупка абонеента

- 1) Нажать кнопку «Купить» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).
- 2) Выбрать город, для поездок по которому покупается абонемент (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).



Рисунок 59 – Выбор абонемента

3) Выбрать абонемент по количеству поездок или абонемент по количеству дней и нажать по нему.

4) Откроется экран для ввода реквизитов банковской карты, с которой будет оплачен абонемент. Ввести реквизиты и нажать «Оплатить».

5) Купленный абонемент появится в Мобильном приложении и его можно использовать для оплаты поездки.

3.2.6. Привязка транспортной карты

В некоторых регионах в разделе «Сервис» доступна возможность привязки транспортной карты региона для возможности

просмотра/пополнения ее баланса и/или в том числе оплаты проезда с ее помощью.

1) Для привязки транспортной карты перейдите в раздел «Сервисы», нажмите на кнопку «Привязать транспортную карту» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**), откроется в экран для ввода уникального номера транспортной карты (указан на обороте пластиковой транспортной карты).

2) Для просмотра баланса транспортной карты перейти в раздел «Сервис». В блоке «Транспортная карта» указан баланс карты.

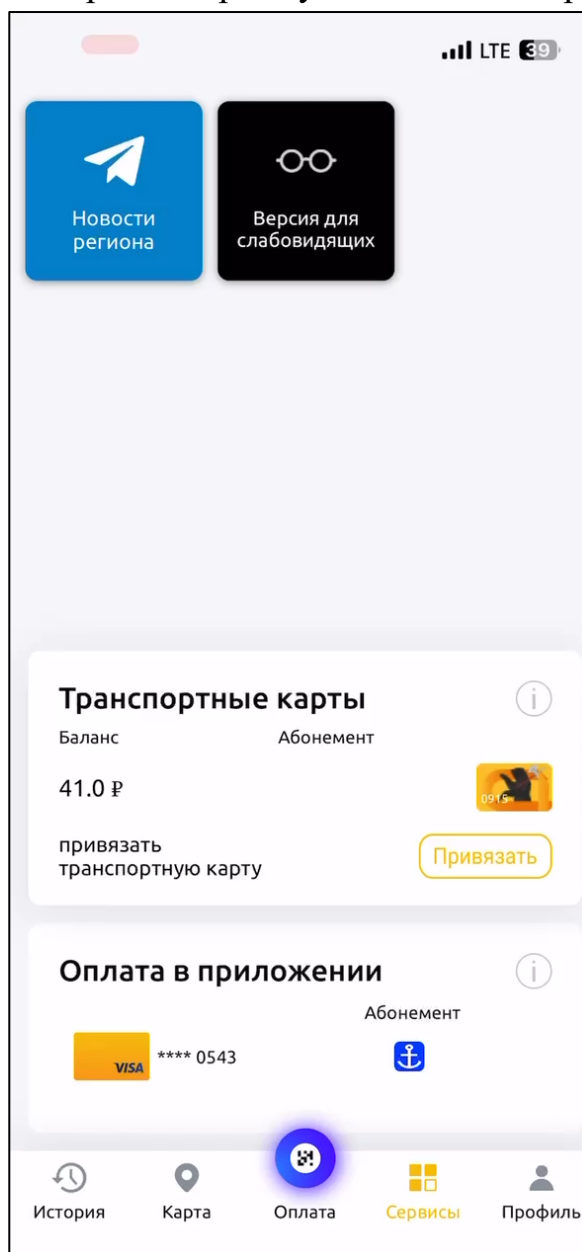


Рисунок 60 – Привязка и просмотр баланса транспортной карты

3.2.7. Новости о работе ОТ и дополнительные услуги

В некоторых регионах доступна возможность доступа к дополнительным услугам и переход на новостные каналы региона или ОТ (Рисунок 61).

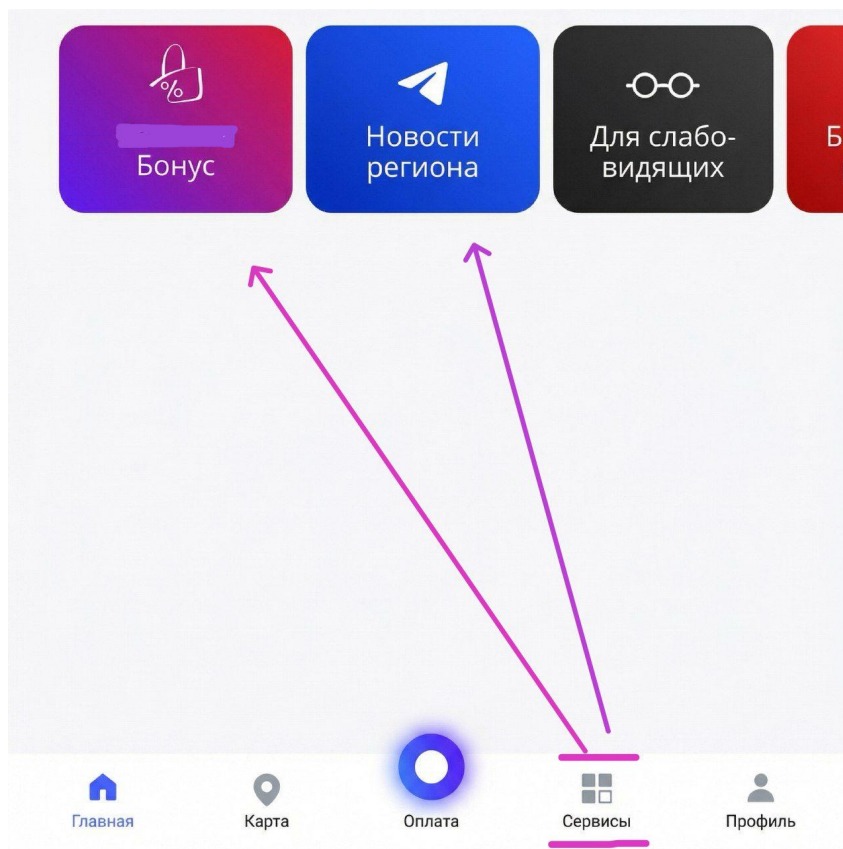


Рисунок 61 – Доступ к дополнительным услугам и переход на ленту новостей региона

Для некоторых регионов или ленту новостей размещена непосредственно в Мобильном приложении в формате RSS (раздел меню «Новости») (Рисунок 62).



Рисунок 62 – Лента новостей в Мобильном приложении

3.3. Профиль пользователя

В профиле пользователя (Рисунок 63) можно выполнить следующие операции:

- авторизация пользователя в Мобильном приложении (раздел 3.2.1);
- обратная связь со службой технической поддержки Мобильного приложения (раздел 3.3.1);
- ознакомление с Политикой конфиденциальности Мобильного приложения (раздел 3.3.2);
- выход из учетной записи пользователя (раздел 3.3.3).



Рисунок 63 – Кнопка «Профиль»

3.3.1. Обратная связь со службой технической поддержки Мобильного приложения

В разделе Профиль по кнопке «Поддержка» доступна информация по часто задаваемым вопросам и возможность связаться со службой технической поддержки (Рисунок 64).

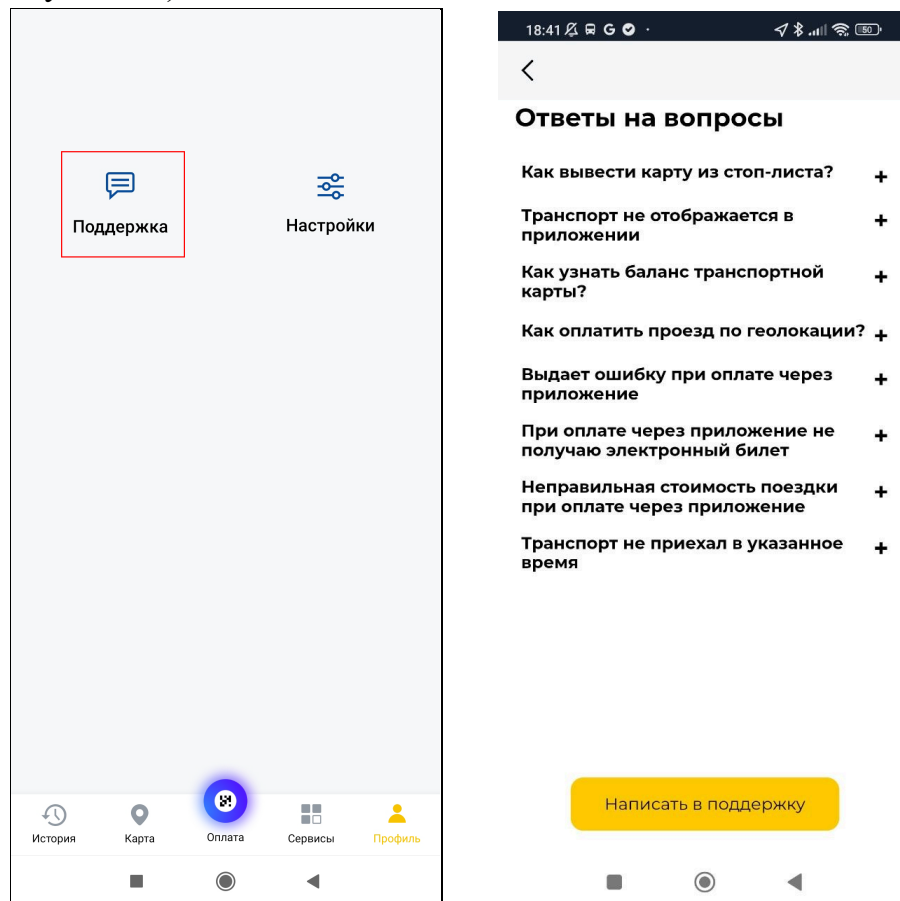


Рисунок 64 – Доступные сервисы по кнопке «Поддержка»

Написать сообщение в службу технической поддержки Мобильного приложения можно следующим образом.

1) В профиле пользователя нажать кнопку «Написать в поддержку» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

2) Для связи со службой технической поддержки на смартфоне должен быть установлен мобильный почтовый клиент. Выбрать удобный способ связи.

3) Написать сообщение и отправить его. Ответ вы получите в виде почтового сообщения в вашем почтовом клиенте смартфона.

***Примечание.** Для отправки сообщения на смартфоне должен быть установлен почтовый клиент.*

3.3.2. Ознакомление с пользовательской документацией

Пользователь может ознакомиться с пользовательской документацией для Мобильного приложения. Для этого необходимо выполнить действия.

1) На этапе авторизации в Мобильном приложении перед отправкой номера телефона на экране авторизации (Рисунок 47) нажать на название документов под кнопкой. По нажатию на название документа произойдет переход на веб-страницу документа на сайте разработчика для ознакомления с документом (Рисунок 66). Ознакомьтесь с документами перед авторизацией.

2) С документами также можно ознакомиться в меню Профиль: нажать кнопку «Настройки», перейти в раздел «Правовая информация» (Рисунок 65).

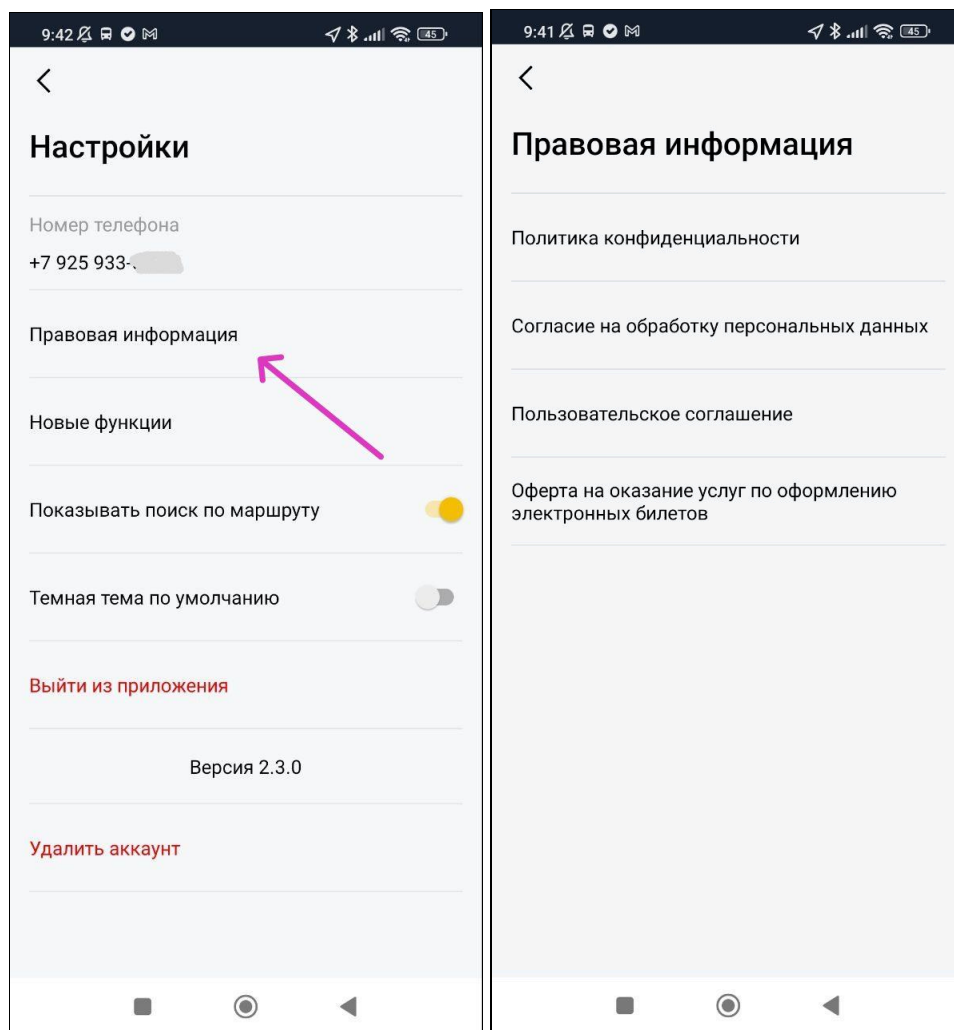


Рисунок 65 – Раздел «Правовая информация»

3) По нажатию на название документа произойдет переход на веб-страницу документа на сайте разработчика для ознакомления с документом (Рисунок 66).



Рисунок 66 – Ознакомление с документом «Политика конфиденциальности»

3.3.3. Выход из аккаунта и удаление аккаунта

Для выхода из учетной записи пользователя и/или удаления учетной записи необходимо выполнить следующие действия.

1) В меню Профиль: перейти в раздел «Настройки», нажать «Выйти из приложения» (Рисунок 67). Произойдет выход из учетной записи пользователя и переход на раздел меню «Карта». Для повторной авторизации код подтверждения поступит в виде push- уведомления.

2) В меню Профиль: перейти в раздел «Настройки», нажать «Выйти из приложения» (Рисунок 67). Произойдет удаление учетной записи пользователя и переход на карту. В базе данных идентификационные данные

такого пользователя (номер телефона) удаляются. Для повторной авторизации код подтверждения поступит посредством flashcall или sms.

Пользователю остаются доступны функции приложения Сервисы «Планирование и сопровождение поездок пассажиров» и «Навигация», «Информирование».

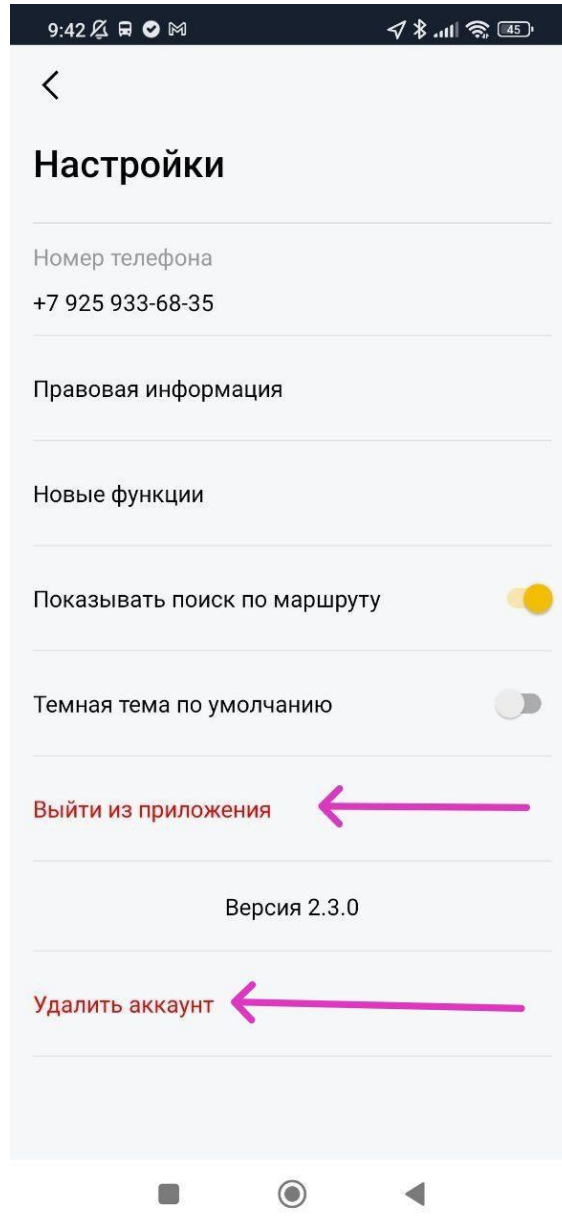


Рисунок 67 – Кнопка для выхода из учетной записи пользователя и удаления аккаунта

3.4. Оплата проезда

Оплата проезда в ОТ доступна только для авторизованных пользователей и осуществляется в меню по кнопке «Оплата» (Рисунок 68).

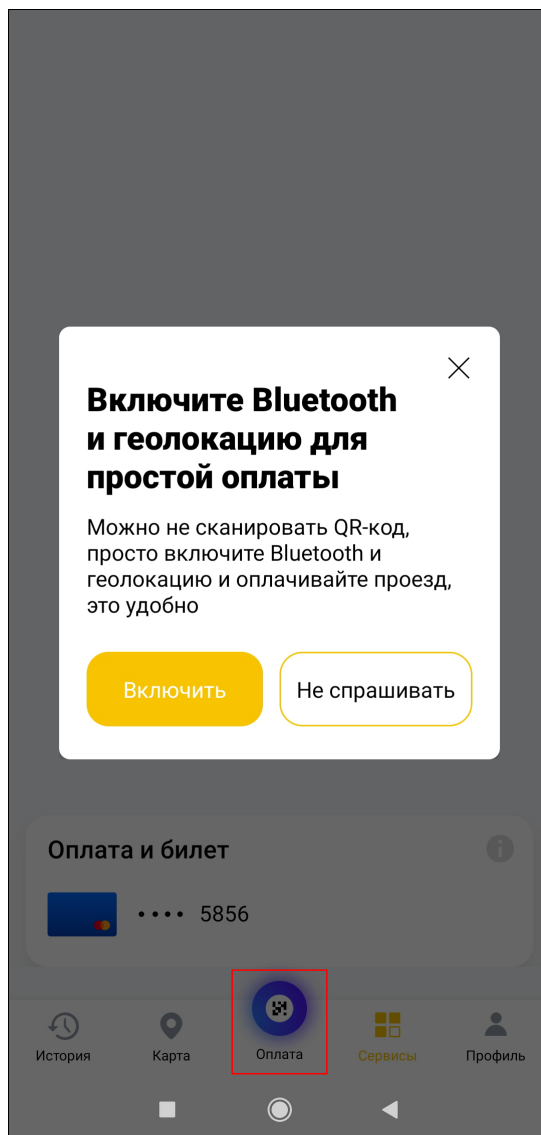


Рисунок 68 – Раздел «Оплата»

При посадке в ТС оплатить проезд через Мобильное приложение можно следующими способами:

- путем сканирования специального QR-кода, который находится в салоне ТС (раздел 3.4.1);
- с помощью функции Bluetooth и геолокации, которые определяют маршрут и стоимость проезда, взаимодействуя с радиодатчиком в ТС (раздел 3.4.2);
- с помощью геолокации без специального оснащения ТС (сопоставления координат ТС и смартфона пассажира) (раздел 3.4.2).

3.4.1. Оплата проезда путем сканирования QR-кода

При переходе в раздел оплаты Мобильное приложение предложит оплатить проезд с помощью функции Bluetooth и геолокации. Так как оплата проезда будет осуществляться по QR-коду, то данную функцию включать не нужно – следует нажать кнопку «Не спрашивать» (Рисунок 69).

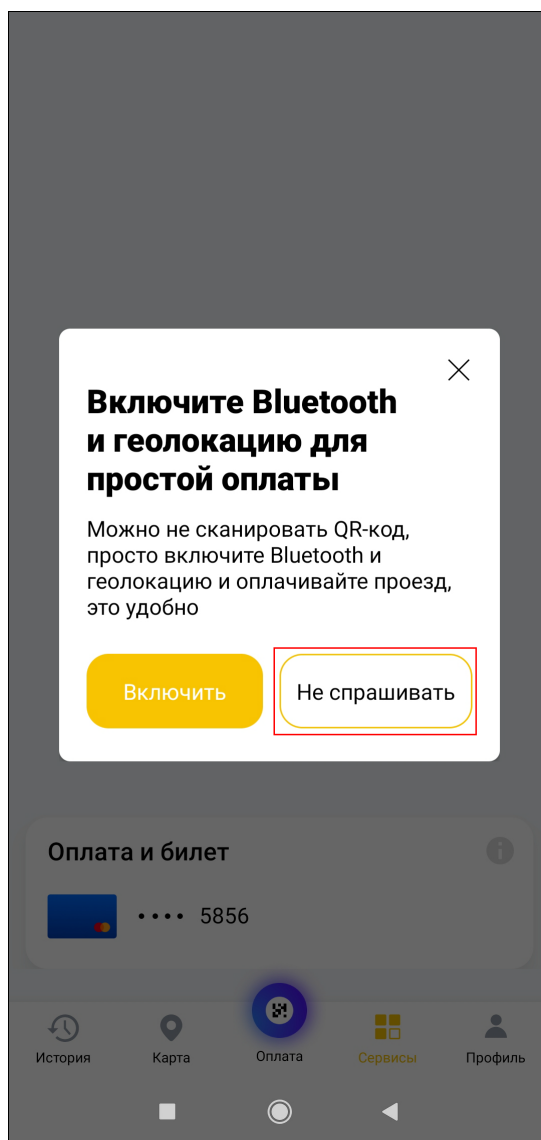


Рисунок 69 – Отключение функции оплаты проезда по Bluetooth и геолокации

Далее откроется экран сканирования QR-кода. Если Мобильному приложению еще не был разрешен доступ к возможности снятия фото и видео,

то его необходимо разрешить для сканирования QR-кода (Рисунок 70).
настройка разрешения выполняется единоразово.

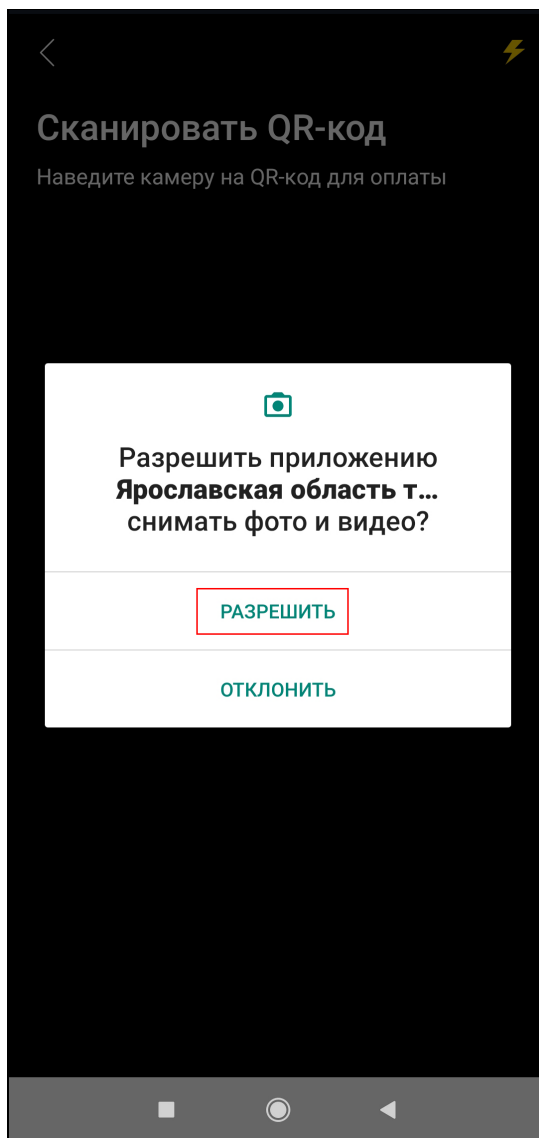


Рисунок 70 – Разрешение доступа Мобильного приложения к фото и видео на смартфоне

Следует привести камеру смартфона на специальный QR-код с логотипом Мобильного приложения, размещенный в салоне ТС для данного способа оплаты проезда (Рисунок 71).



Рисунок 71 – Пример специального QR-кода с логотипом Мобильного приложения, размещенный в салоне ТС для оплаты проезда Мобильным приложением и экран его сканирования

После сканирования Мобильное приложение автоматически определит маршрут, транспортное средство, остановку, на которой совершена посадка в ТС. Далее пользователю необходимо выбрать конечную остановку (для маршрутов с зональным/километровым тарифов. Для маршрутов с «плоским» тарифом шаг пропускается) и количество билетов:

1) Для городских маршрутов с «плоским» тарифом перейти к шагу указания количества билетов (Рисунок 73).

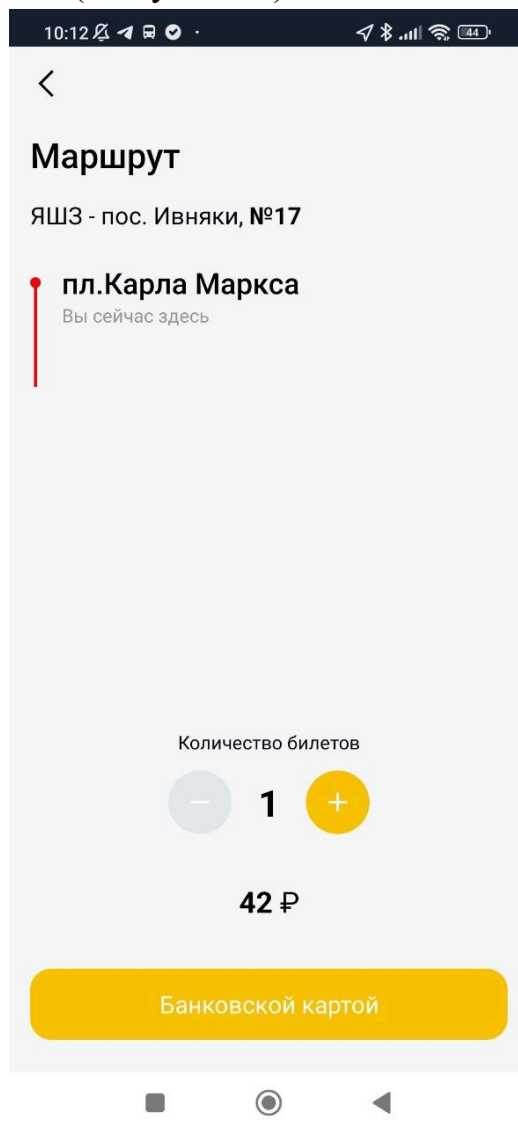


Рисунок 72 – Начало оплаты на городском маршруте

2) Для пригородных маршрутов с зональным/километровым тарифов указать пункты прибытия «Конечная остановка» (Рисунок 73).

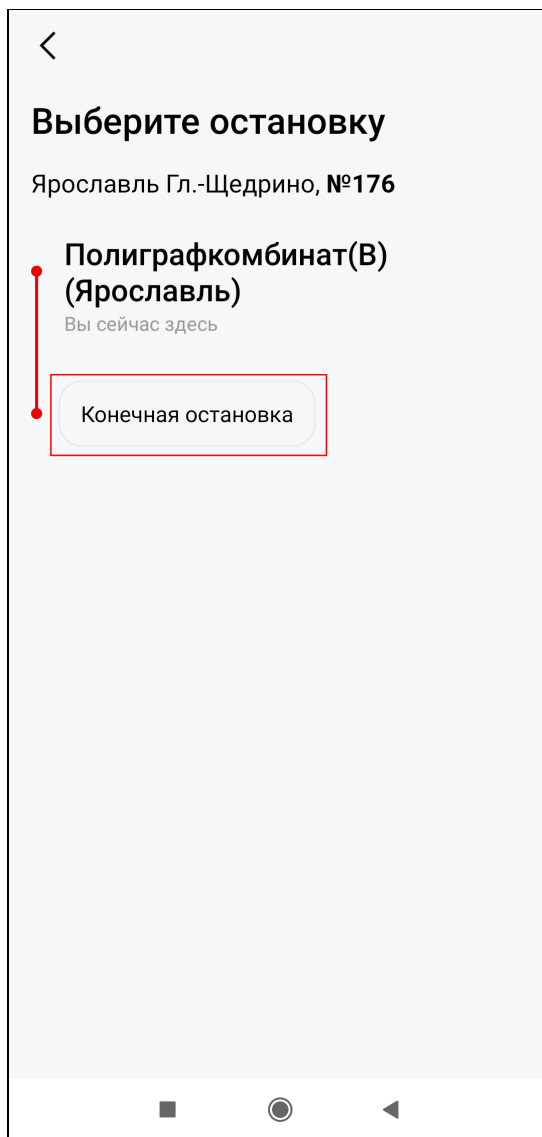


Рисунок 73 – Указание пункта прибытия на пригородных маршрутах

3) Открыть все остановки и нажать по выбранной конечной остановке (для маршрутов с зональным/километровым тарифов) (Рисунок 74). В

результате этого шага приложение укажет стоимость поездки в расчете на один билет.

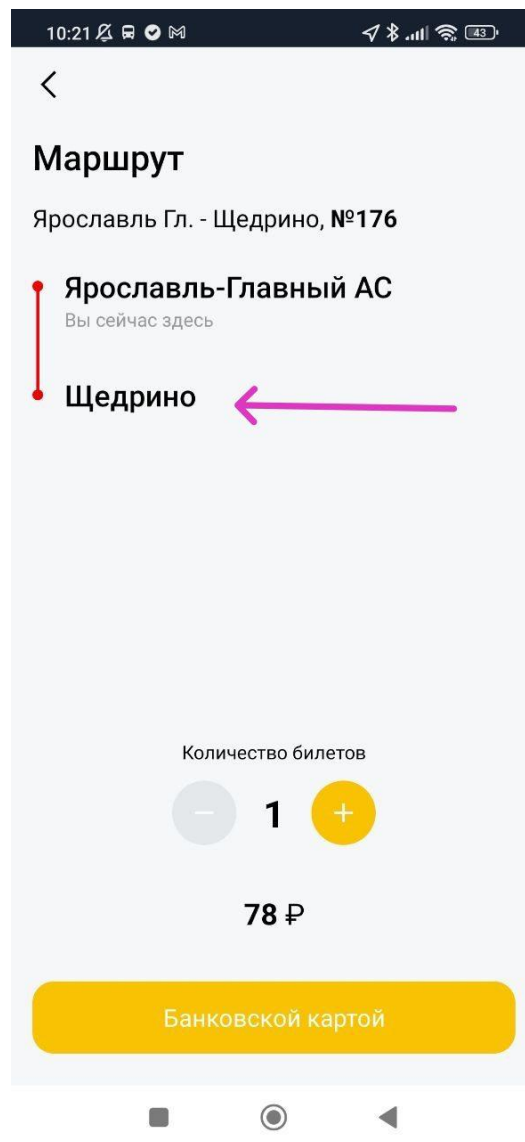


Рисунок 74 – Выбор конечной остановки на пригородном маршруте

4) Далее указать количество билетов (Рисунок 75).

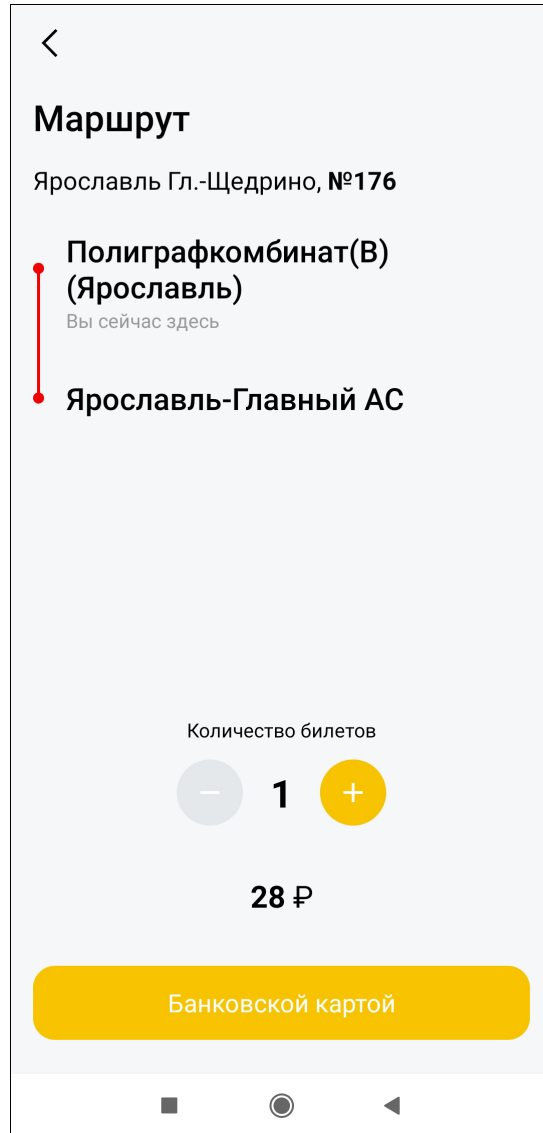


Рисунок 75 – Количество билетов

5) Для оплаты проезда и нажать кнопку «Банковской картой» (Транспортной картой или Абонементом – если доступны).

6) Если оплата прошла успешно, то появится сообщение «Оплачено» (Рисунок 76).

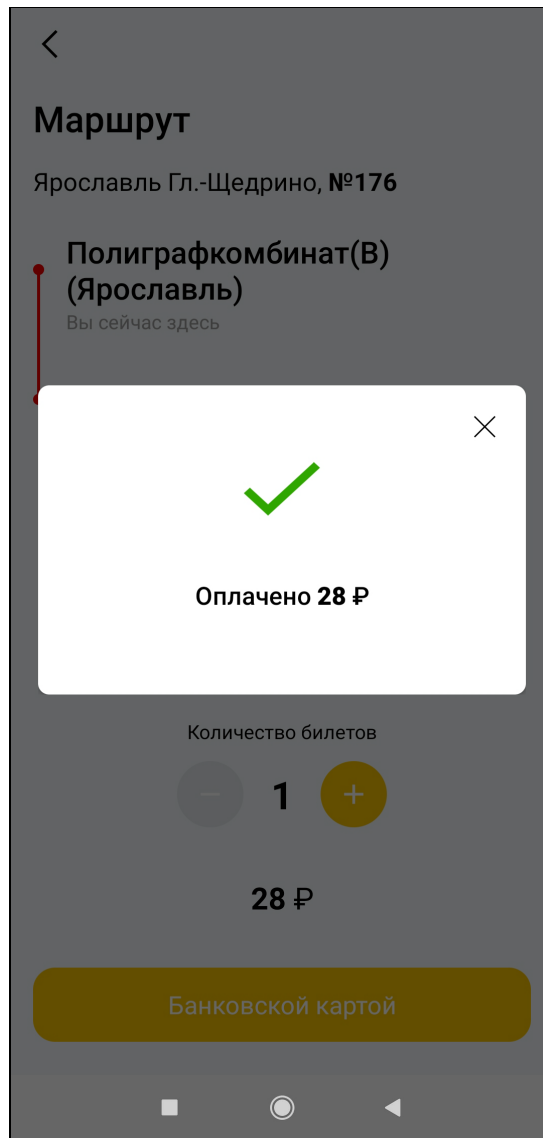


Рисунок 76 – Проезд оплачен

7) Сформируется билет. Билет можно посмотреть и предъвить по запросу контролёра с экрана «Карта» (доступен на срок действия рейса) **(Ошибка! Источник ссылки не найден.)**.

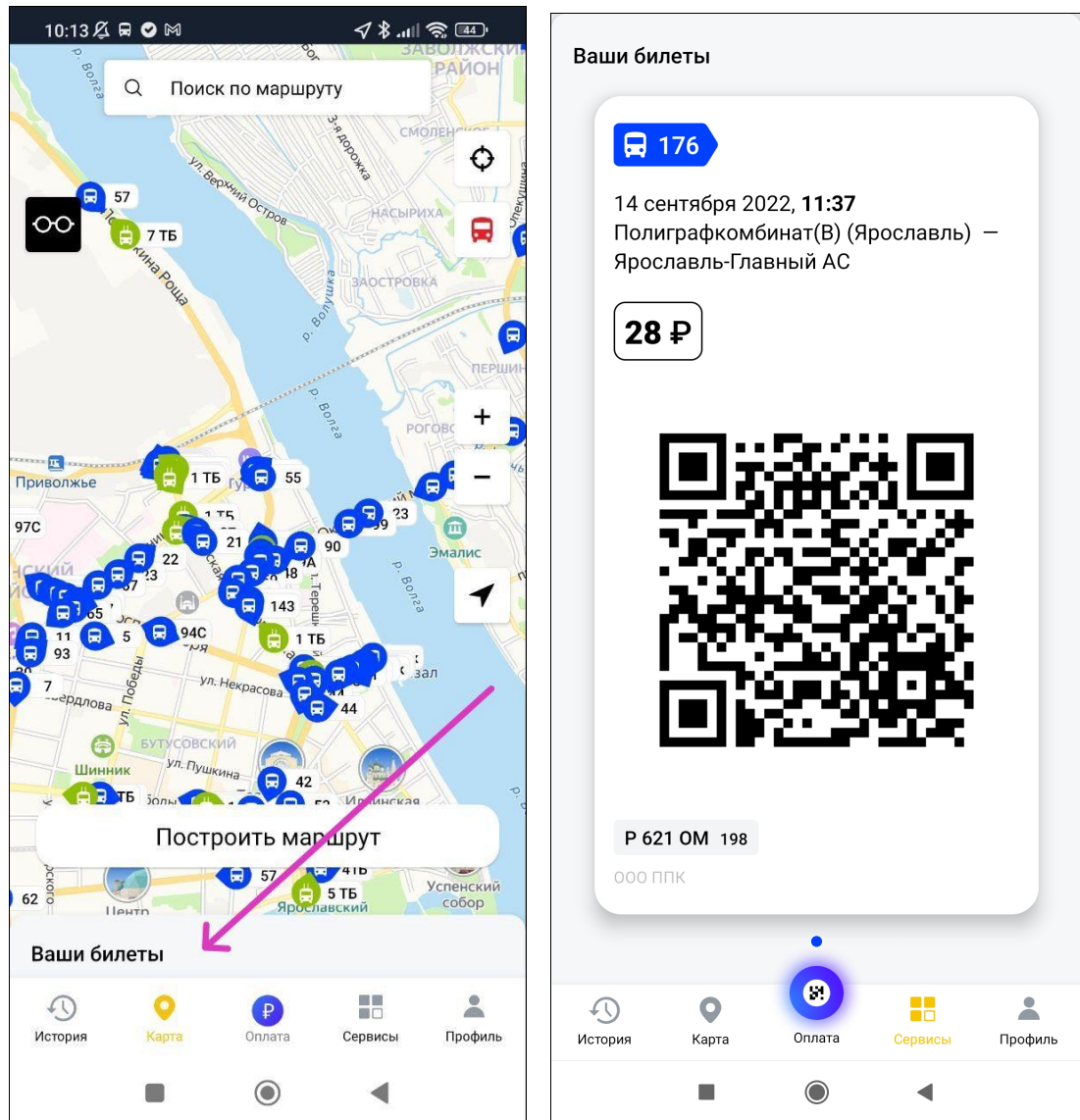


Рисунок 77 – Билет на проезд в ТС

Билет содержит изображение динамически меняющегося двумерного QR-кода, являющегося защитой от подделки билета. Дополнительно установлен запрет скриншота для его изображения. QR-код служит для оперативного проведения контроля оплаты проезда сотрудниками контролирующих организаций и проверки достоверности электронного билета (подробнее в разделе 3.4.3).

Также билет доступен в меню «История» Мобильного приложения (подробнее в разделе 3.5).

3.4.2. Оплата проезда с помощью функции Bluetooth и геолокации

Для оплаты проезда данным способом до посадки в ТС необходимо включить функции Bluetooth и геолокации. Если эти функции не были включены, то при переходе в раздел «Оплата» Мобильное приложение попросит включить эти функции (Рисунок 78).

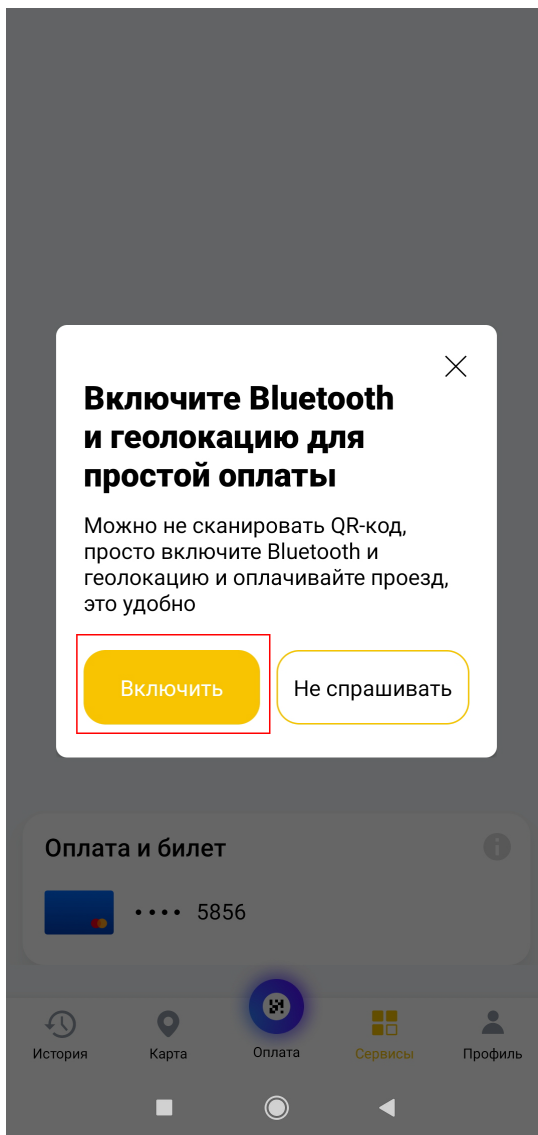


Рисунок 78 – Включение функции Bluetooth и геолокации

Далее следует разрешить включить Bluetooth (Рисунок 79).

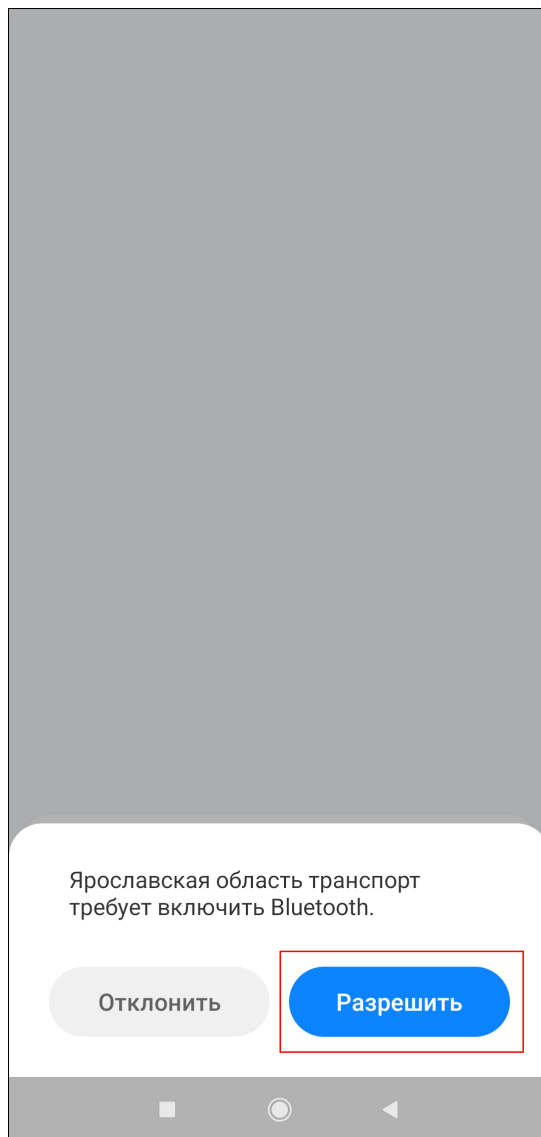


Рисунок 79 – Разрешение Bluetooth

При посадке в ТС необходимо открыть Мобильное приложение и войти в раздел «Оплата». Далее Мобильное приложение на основе данных GPS предложит подтвердить ТС из списка автоматически определенных Мобильным приложением с помощью геолокации (Рисунок 80).

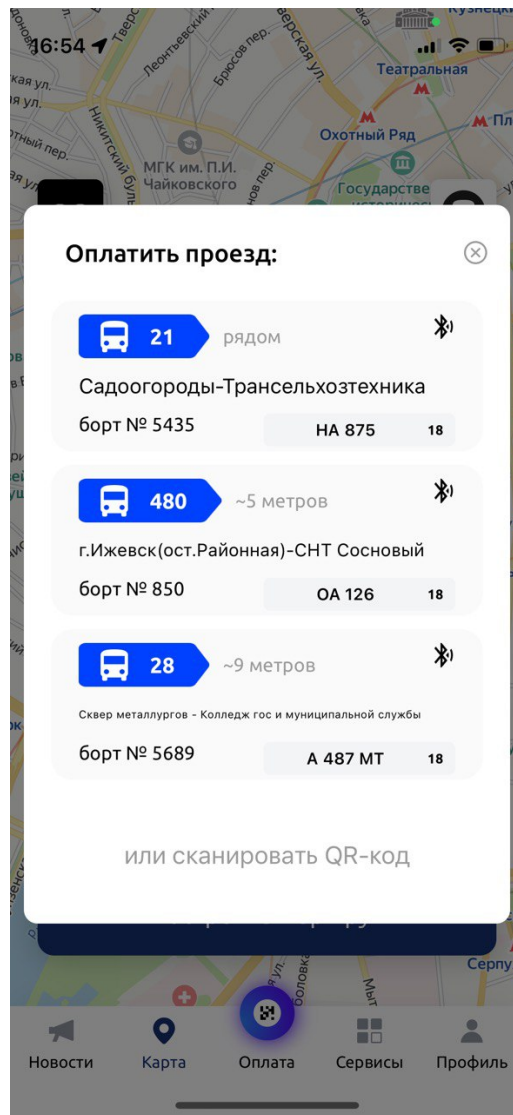


Рисунок 80 – Всплывающее окно автоматически определённых по геолокации ближайших к пользователю ТС

Для оплаты проезда на выбранном ТС (маршруте) пройдите действия, описанные в п. 3.4.1. начиная с шага 1 (Рисунок 72) и далее.

Если пользователь по какой-то причине закрыл всплывающее окно со списком автоматически определённых по геолокации ТС, то всплывающее окно можно вызвать повторно, нажав на кнопку «Оплата».

3.4.3. Проверка билетов

Проверка билетов осуществляется сканированием QR-кода обычным системным приложением «Камера» в Мобильном телефоне. QR-код билета, сформированный в Мобильном приложении, является ссылкой, которая ведет на сайт сервиса проверки билетов.

Варианты билетов для проезда в городском общественном транспорте:

Просрочен - билет был оформлен и куплен вчера или ранее (Рисунок 81). Зависит от настроек приложения.

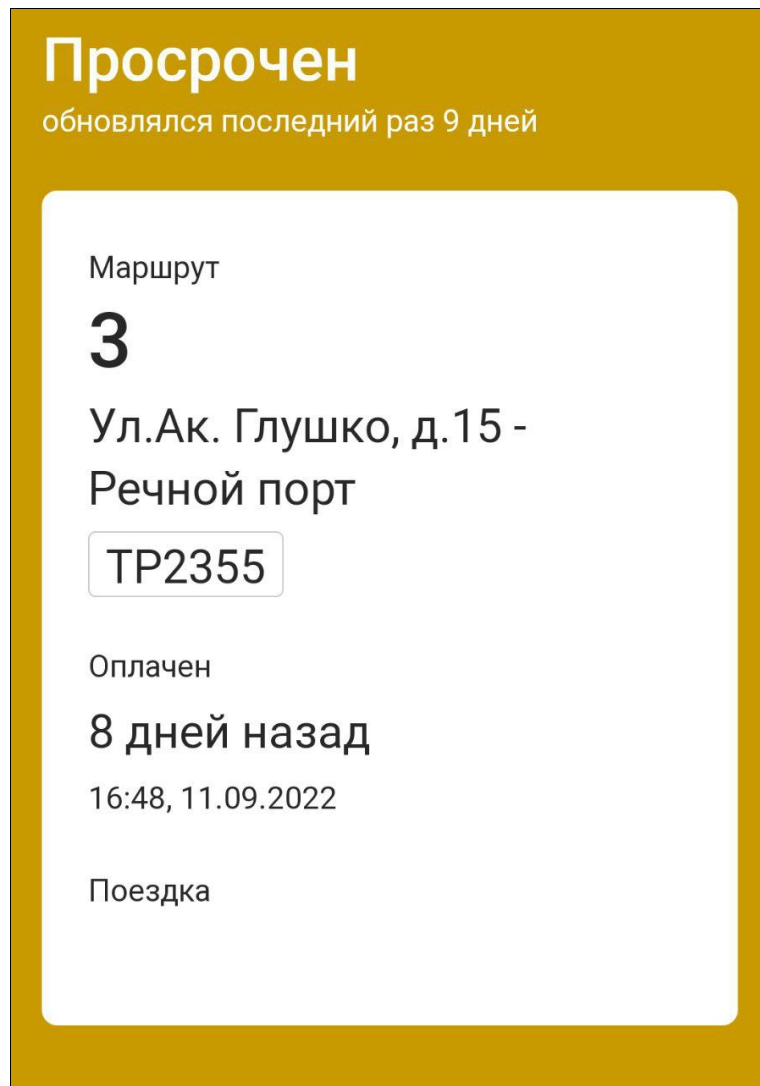


Рисунок 81 – Просроченный билет

Уже был проверен – билет уже был отсканирован и проверен другим устройством (Рисунок 82).

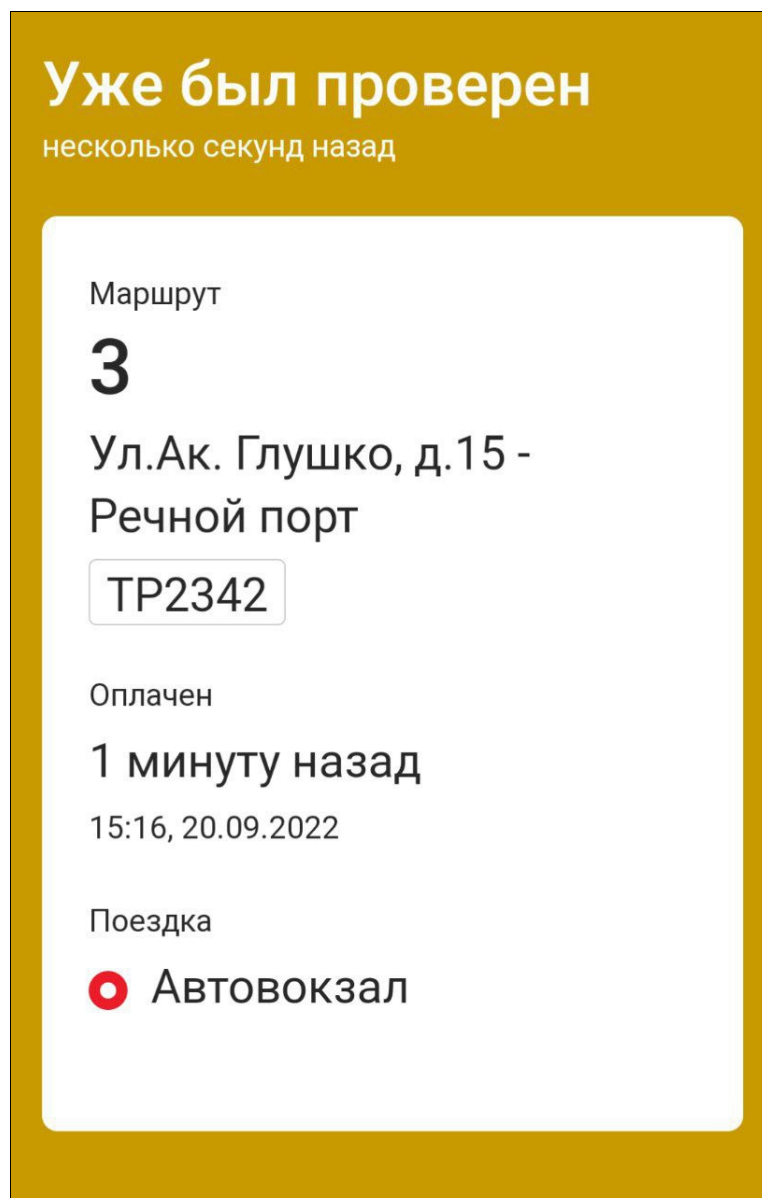


Рисунок 82 – Проверенный билет

– **Все в порядке** – билет действителен (Рисунок 83).

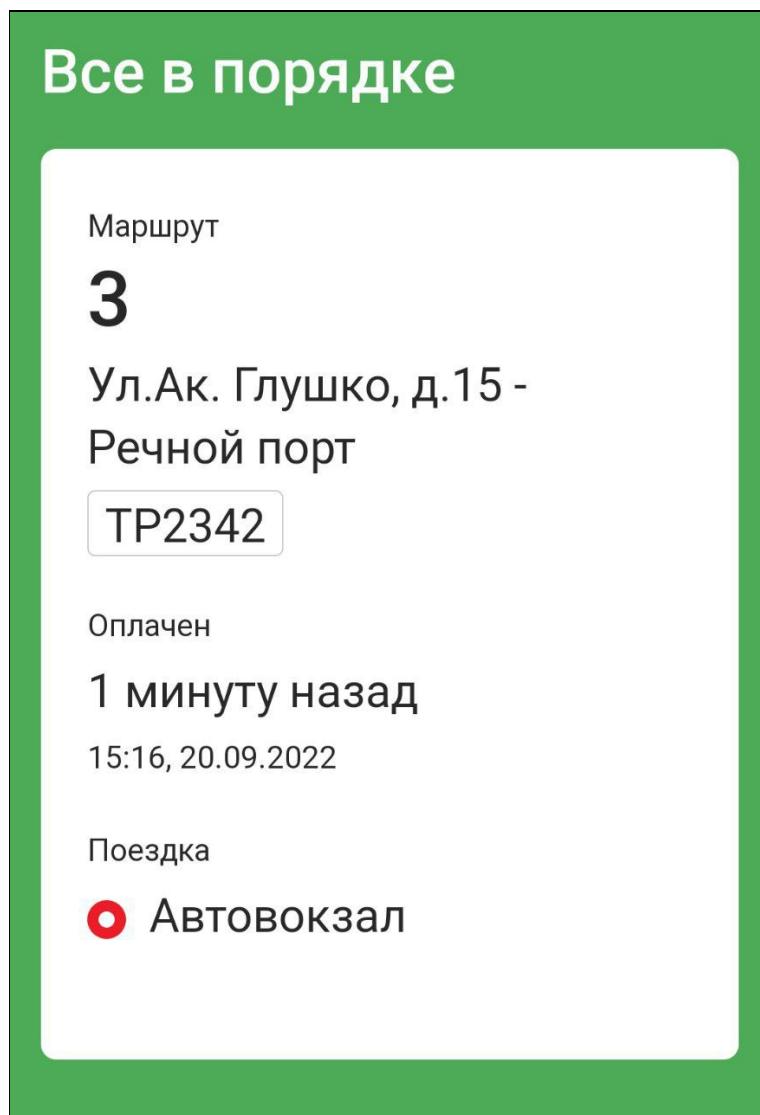


Рисунок 83 – "Нормальный" билет

Ошибка при проверке билетов как на рисунке 84 возникает, когда билет не найден в системе или при других ошибках сканирования QR-кода билета.

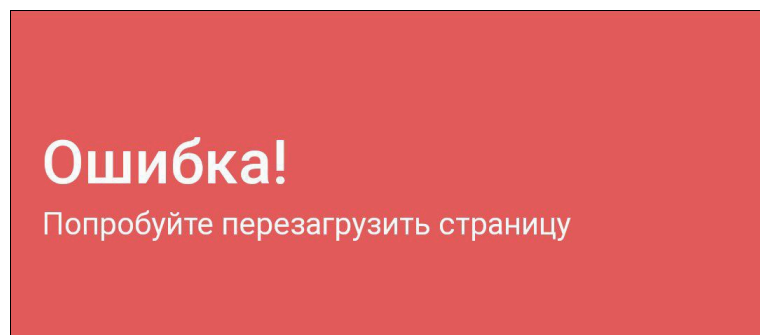


Рисунок 84 – Билета нет в системе и другие ошибки при сканировании QR-кода билета

3.5. История поездок

Можно посмотреть историю поездок/билетов на ОТ в разделе меню «История» (Рисунок 85).

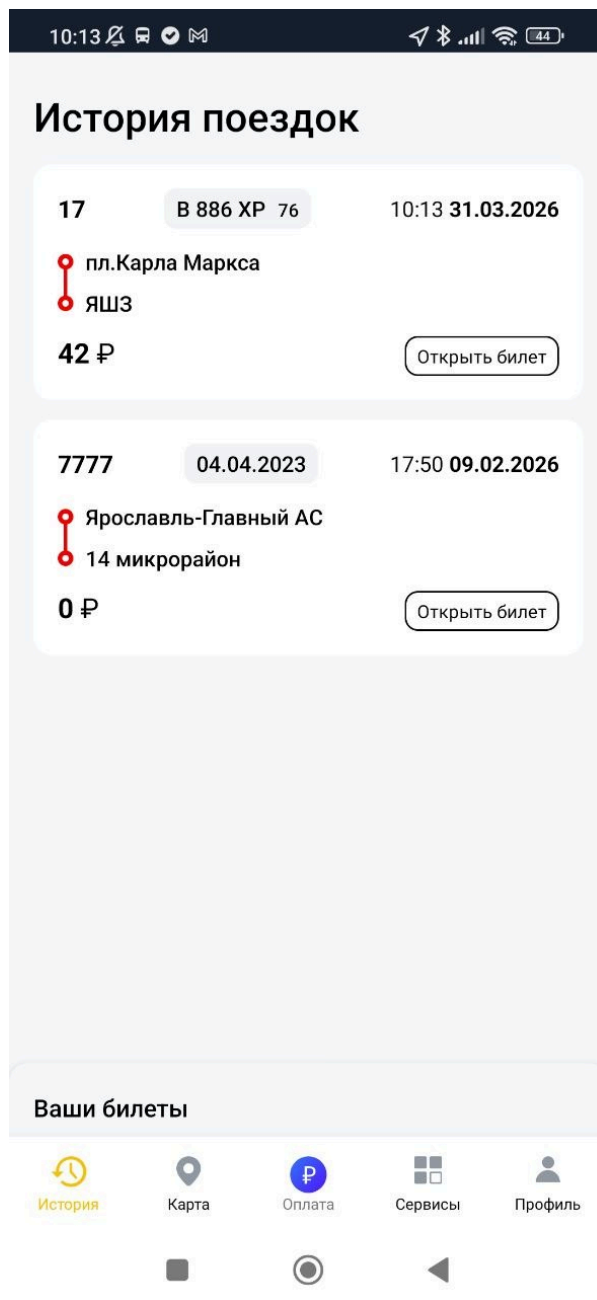


Рисунок 85 – История поездок/билетов пользователя

- 1) По нажатию на кнопку «Открыть билет» открывается электронный билет (Рисунок 77).
- 2) Есть возможность получить фискальный чек по транзакции и скачать билет в pdf- формате (Рисунок 86).

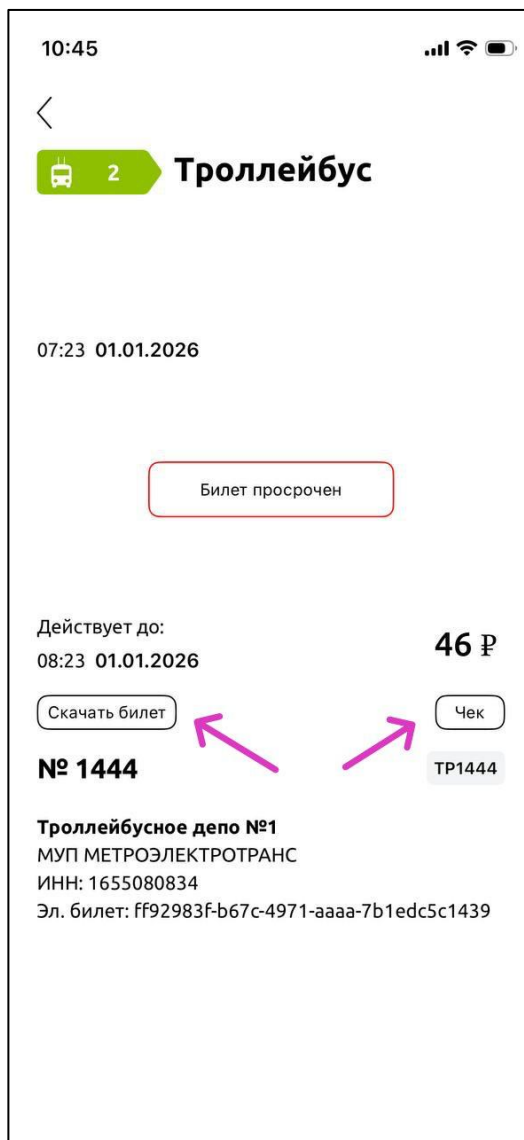


Рисунок 86 – Фискальный чек и pdf- формат билета

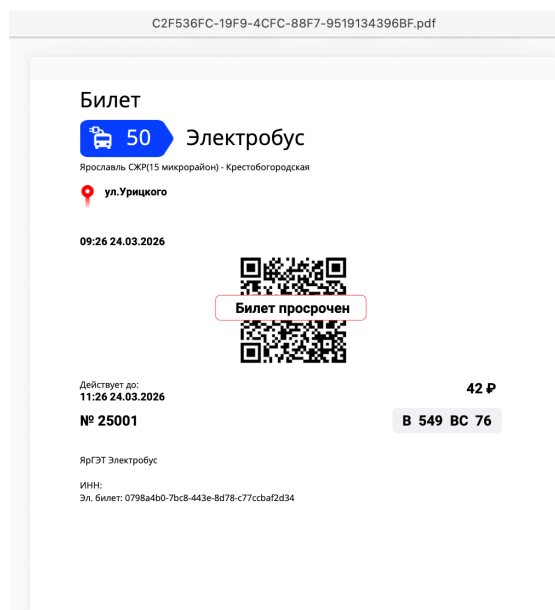


Рисунок 87 – Билетов в pdf- формате

